



Rapport d'activité 2023 Parc de stationnement République et Phocéens

INDIGO

Avant-Propos

Le présent rapport annuel du concessionnaire est établi conformément aux dispositions du code de la commande publique (Article L3131-5, et R 3131-2 à R3131-5). Il constitue, avec ses annexes, le rapport financier et l'analyse de la qualité du service. Il reprend les dispositions contractuelles relatives aux aspects techniques et financiers. Il intègre désormais en annexe une note d'information sur les moyens mis en œuvre par le Groupe Indigo permettant de veiller au respect des principes d'égalité des usagers devant le service public, de neutralité et de laïcité du service public (loi n°2021-1109 du 24/08/2021, loi confortant le respect des principes de la République).

Les tableaux détaillant les fréquentations et recettes afférentes sont à considérer comme des éléments statistiques et n'ont pas de valeur comptable. Ils sont établis à partir des éléments recueillis journalièrement. Ils peuvent ne pas être corrigés de certaines écritures comptables qui peuvent intervenir après l'émission d'une facture (impayés, avoirs, etc.). Les commentaires figurant dans ce rapport d'activité sont établis d'après les éléments statistiques. Les éléments comptables sont fournis en annexes.

Préambule

Ces dernières décennies ont été marquées par la prise de conscience de problématiques environnementales à l'échelle mondiale et notamment dans les pays occidentaux.

La crise sanitaire du Coronavirus traversée depuis le début de l'année 2020 ne fera, à terme, qu'accélérer cette prise de conscience et modifier de manière profonde et durable le domaine de la mobilité. Les modèles que nous connaissons aujourd'hui s'effacent peu à peu, afin de laisser place à un nouveau paysage.

Groupe Français leader du stationnement, INDIGO participe activement à l'évolution du stationnement et de la mobilité en ville et souhaite s'intégrer durablement dans ce nouveau paysage urbain. Face à l'évolution des attentes de nos parties prenantes, de nos collaborateurs, des citoyens, de nos clients collectivités locales ou privés, notre groupe s'est interrogé pour savoir quel rôle il souhaite jouer dans son environnement, aujourd'hui et demain. C'est l'objet de notre démarche et de la création de notre raison d'être :



SOMMAIRE

1. PRESENTATION GENERALE.....	6
1.1 GROUPE.....	7
1.2 L'ORGANISATION FRANCE.....	8
1.3 NOS METIERS.....	9
1.4 NOTRE RAISON D'ETRE.....	11
1.5 NOS ENGAGEMENTS RSE.....	12
1.6 LES PRINCIPAUX ENJEUX D'INDIGO.....	14
1.7 ENGAGEMENTS SOCIAUX & SOCIETAUX.....	15
2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....	15
2.1 PRESENTATION GENERALE.....	16
A. DESCRIPTIF DES PARCS.....	16
B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT.....	17
a) Société délégataire.....	17
b) Société exploitante.....	17
c) Adresses d'exploitation.....	18
C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES....	19
D. TARIFS ABONNEMENTS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES.....	23
E. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION.....	25
2.2 INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS.....	27
A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS.....	27
B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS.....	29
2.3 OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT.....	30
A. TRAVAUX / GER.....	31
B. CONTRATS D'ENTRETIEN.....	36
C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....	38
2.4 ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	42
A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	42
B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES.....	44
a) Fréquentations horaires payantes.....	44
b) Sorties gratuites.....	46
c) Chiffres d'affaires horaires HT à la place.....	48
C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS.....	49
a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés.....	49
b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie.....	51
D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS.....	51

E.	AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	52
a)	L'évolution du ticket moyen (en euros TTC).....	52
b)	Répartition des modes de paiement.....	52
2.5	QUALITE DE SERVICE	53
A.	SERVICES A LA CLIENTELE	53
a)	Service relations clients	53
b)	Service à la mobilité douce	54
c)	Service aux clients	56
d)	Services digitaux.....	58
B.	RECLAMATIONS CLIENTS.....	60
C.	LA QUALITE DE SERVICE CHEZ INDIGO : UNE PRIORITE ABSOLUE	62
D.	LES MOYENS POUR ASSURER LA GESTION DU SERVICE	64
E.	SURETE ET SECURITE	66
2.6	ANALYSE DES EFFECTIFS	68
A.	ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2023	68
B.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP	70
3.	COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE	71
3.1	COMPTE D'EXPLOITATION	72
A.	COMPTE PREVISIONNEL 2023 VERSUS REALISE POUR L'ANNEE	72
B.	COMPTES DU DELEGATAIRE	74
C.	COMPTES PREVISIONNELS 2024.....	76
3.2	COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE.....	78
3.3	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL	79
3.4	DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE VARIABLE ET FIXE.....	80
3.5	COMPTES ANNUELS DE LA SOCIETE DELEGATAIRE.....	81
4.	ANNEXES	82

1.

PRESENTATION GENERALE

1.1 LE GROUPE

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des Smart Cities de demain. Les activités du Groupe rassemblent plusieurs métiers : les parcs en ouvrage et les services associés, la voirie, la mobilité individuelle, le digital.

INDIGO construit, finance et exploite des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.

Nous développons des solutions sur mesure, sur tous les segments de clients (ville, aéroports, hôpitaux, centre commerciaux, gares, espaces de loisirs...). De la construction d'ouvrages en concessions aux innovations de la smart city, nous avons su conserver une longueur d'avance pour donner vie à une mobilité intelligente, adaptée aux enjeux de demain.

Pour répondre aux besoins de chacun et aux défis auxquels les villes font face, nous imaginons des solutions innovantes et complémentaire à la voiture : Vélos Partagés, scooters électriques, trottinettes électriques...



Le groupe Indigo a construit son histoire autour de la mobilité. Sans stationnement, pas de mobilité... Et sans mobilité, pas de développement possible des villes !

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international.

Notre implantation sur plusieurs continents nous permet de tester l'adaptabilité de nos innovations et de les enrichir par l'expérience acquise sur le terrain.



SÉBASTIEN FRAISSE, PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE DU GROUPE INDIGO

2 600
parkings dans
le monde

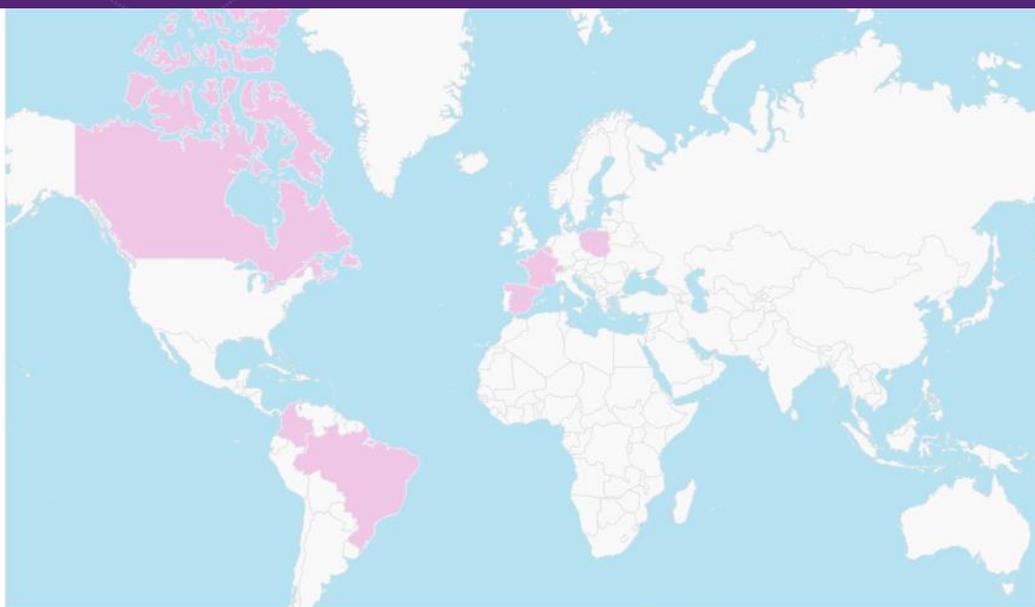
+500
villes

1,4M
de places de
stationnement gérées

2 250 km
de voirie urbaine
gérée

9
pays

9 500
collaborateurs



1.2 L'ORGANISATION FRANCE

Indigo propose des solutions sur-mesure à l'ensemble de ses clients amont : collectivités territoriales, sites culturels, de loisirs ou touristiques, hôpitaux, centres commerciaux, aéroports et gares. Le groupe met un point d'honneur à proposer des lieux accueillants, propres et sécurisés sur l'ensemble de son réseau.

Véritable laboratoire d'innovations, Indigo en France pense, développe et exporte un éventail de solutions qui contribuent à fluidifier la circulation urbaine et améliorer la mobilité individuelle.

En plus de proposer une offre de stationnement simplifiée et personnalisée, Indigo enrichit l'expérience du stationnement en repensant le parcours client. Accompagné dans toutes les étapes de mobilité, l'utilisateur profite mieux de sa ville, de sa destination.

C'est en France qu'ont été développés une grande partie de nos dispositifs pilotes – outils d'exploitation, offres tarifaires, outils de gestion – qui dessinent le parking de demain. Ces innovations font du parking du futur, plus qu'un lieu de stationnement mais des lieux d'échanges et d'informations, connectés à leurs environnements et reliés à la ville.

Par ailleurs, dans le cadre de la loi sur la dépenalisation du stationnement, de nombreuses collectivités ont confié à la société Streeteo, filiale à 100% du groupe Indigo, de réaliser des missions de contrôle du stationnement payant, de collecte des forfaits post-stationnement et de gestion des contestations

La direction d'INDIGO a choisi la mise en place d'une organisation décentralisée. Indigo est le seul exploitant de parkings à pouvoir rapprocher le pouvoir de décision au plus près du terrain et des réalités locales si importantes en matière de stationnement. Cette organisation permet d'avoir une réactivité optimale en accord avec les attentes des usagers, de ses clients amont et des différents interlocuteurs.

1.3 NOS METIERS

1.3.1 Stationnement en ouvrage et en voirie

Nous opérons sous toutes les formes contractuelles et pour une grande diversité de clients publics et privés : centres-villes, gare et aéroports, hôpitaux, centre commerciaux, université, bureaux, espaces de loisirs et événementiels... Nous réalisons de nouveaux projets, du financement à la conception jusqu'à la construction et l'exploitation de parkings en superstructure et souterrains. Nous disposons également de toute l'ingénierie pour faire évoluer les parcs de stationnement : analyse des besoins, conception, rénovation et suivi des travaux. Nous prenons en charge la mise en services des parkings, leur exploitation et leur entretien.

Chez Indigo, nous mettons un point d'honneur à offrir à nos usagers une expérience de qualité basée sur nos piliers fondamentaux : accueil, maintenance, propreté et sécurité, tout en développant des services pour faciliter leur quotidien.

Plus qu'un lieu de stationnement, le parking Indigo est imaginé comme un pôle de services : services aux véhicules, aux utilisateurs, à la mobilité et même aux quartiers pour rendre l'expérience client toujours plus satisfaisante

Pour le stationnement en voirie, nous conseillons et accompagnons les collectivités dans la gestion de leur stationnement sur voirie en proposant des services et des outils sur-mesure, adaptés à leurs stratégies de mobilité. Contrôle, maintenance, collecte, conseil, accueil des riverains... Nous apportons notre savoir-faire et notre expertise pour répondre aux enjeux de fluidification et dynamisation des centres ville en facilitant la mobilité des usagers.

En matière d'exploitation, nous proposons des équipements dernière génération pour la voirie avec des modes de paiement digitalisés pour une expérience usager plus fluide.

1.3.2 Mobilités douces et recharges électrique

Pour fluidifier les déplacements et contribuer à une ville plus apaisée, INDIGO fait de la mobilité douce un axe de développement et d'accompagnement de ses clients, notamment, en favorisant la pratique du vélo et en déployant des bornes de recharge pour véhicules électriques dans ses lieux de stationnement. INDIGO imagine ainsi des offres innovantes et complémentaires mises en œuvre dans les grandes villes du monde : déploiement d'espaces de stationnement sécurisés et services pour les vélos « Cyclopark », partenariat avec Bouygues Energies & Services et Electra pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques, mise en place de flotte de vélos pour les entreprises et solutions de vélos partagés privatives avec bornes de recharge et de sécurisation... En complément, INDIGO est actionnaire de l'opérateur de mobilité partagée Smovengo, en charge des Vélib' de la Métropole du Grand Paris.

1.3.3 Digital et expérience Client

Anciennement OPnGO, Indigo Neo centralise et fusionne son savoir-faire digital avec celui d'Indigo Group pour offrir progressivement à ses clients une expérience complète, enrichie et optimale.



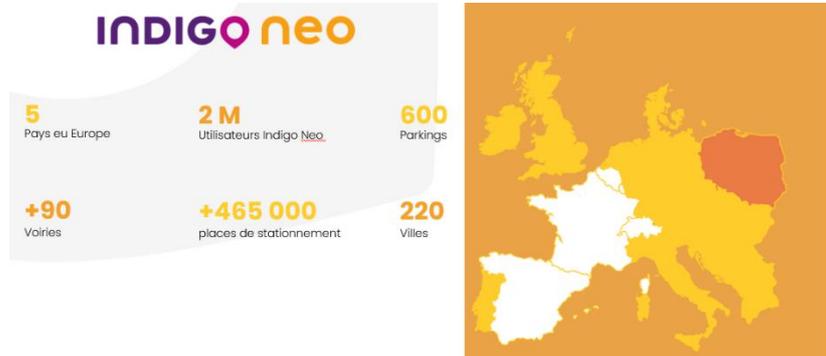
UN CONTEXTE : CITADINS, FUYONS !

Dans l'esprit de ses habitants, la ville a cessé d'être l'endroit où il fait bon vivre. Les difficultés de circulation (et la pollution qui en est une des conséquences) y participent amplement. Si la mobilité retrouvée post-COVID réconcilie l'automobiliste avec sa voiture, elle permet également de ranimer la flamme entre le citadin et la ville.

Indigo Neo, en harmonie avec le groupe INDIGO, est non pas tant du côté de la voiture, que du côté de la ville. Une ville qu'elle aime et qu'elle veut rendre aimable à nouveau à tous ses habitants.

UNE MISSION : REDONNER GOÛT À LA VILLE

Refaire de la ville un endroit où il fait bon vivre, en supprimant ces temps morts dans nos déplacements qui nous empêchent de vivre tout ce qu'elle a à offrir. Refaire de la ville l'endroit où ça bouge parce que paradoxalement on peut à nouveau s'y arrêter.



1.4 NOTRE RAISON D'ETRE



1.5 NOS ENGAGEMENTS RSE

1.5.1 Environnement

En tant que partenaire des territoires et acteur de la mobilité, INDIGO prend en considération l'impact environnemental et social de son activité. Très tôt, le groupe a adopté une stratégie RSE, devenue stratégie ESG, préparant l'intégration des nouvelles normes européennes au sens de la directive du 5 janvier 2023, dite CSRD.



En outre, INDIGO contribue activement à quatre des dix-sept objectifs de développement durable des Nations Unies. À l'instar de sa raison d'être : « créateur d'espace pour une ville apaisée en mouvement », INDIGO apporte, grâce à ses activités, un meilleur équilibre entre empreinte environnementale, coût de déplacement, qualité de vie des villes et confort des habitants. Dans le droit fil des Accords de Paris sur le climat, le groupe s'est engagé en 2021 à réduire et compenser ses émissions de gaz à effet de serre à travers le plan Go for climate, avec un objectif de neutralité carbone sur ses scopes 1 et 2 à l'horizon 2025.

- ✓ 67 % des parkings INDIGO équipés d'éclairage basse consommation
- ✓ 8,2 M€ investis pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- ✓ 44 Cyclopark installés dans les parkings INDIGO

1.5.2 Go For Climate Change

Afin de communiquer sur ses engagements en faveur de l'environnement et présenter son plan d'entreprise « GO for Climate », INDIGO lance une campagne interne et externe et affiche ses ambitions de neutralité carbone à horizon 2025.

INDIGO Group s'engage fortement pour l'environnement, en partant du cadre des Accords de Paris et du concept de neutralité carbone.



Dès 2025, nous visons la neutralité carbone de ce sur quoi nous avons une prise directe : Sur nos émissions directes correspondant aux énergies fossiles consommées dans le cadre de nos opérations (véhicules de services, chauffage...)

Sur nos émissions énergétiques passant par l'achat d'électricité, le plus gros poste étant l'éclairage de nos parkings.

Ensuite, nous avons pour ambition de contrôler tout ce que l'on peut émettre indirectement : nos achats opérationnels, nos investissements, nos déplacements professionnels et domicile-travail, les émissions de nos clients au sein des parcs etc...

1.5.3 La Fondation Indigo

Le Groupe est un mécène engagé depuis de nombreuses années et soutient des actions au service de l'intérêt général au cœur de ses territoires. Associations, sites culturels, structures sportives, événements... le Groupe propose son soutien sous différentes formes comme le don de droits de stationnement en parking, le don financier ou encore le don de visibilité (affiches, messages radio...). Afin de gagner en cohérence et renforcer ses engagements dans les territoires, le Groupe a créé en 2022 la Fondation INDIGO. Abrisée par la Fondation de France, elle a pour mission d'agir pour une ville plus solidaire, plus agréable et plus durable dans plusieurs domaines :

Le sport et la solidarité, en accompagnant des projets qui :

- ✓ S'appuient sur la pratique et les valeurs du sport pour favoriser l'épanouissement, l'insertion et la création de lien social ;
- ✓ Renforcent les solidarités de proximité et luttent contre l'exclusion en ville.

La culture et le patrimoine, en encourageant la création et le développement de projets qui visent à préserver, faire vivre et mettre en valeur le patrimoine local, culturel (matériel ou immatériel) et naturel, qui forge l'identité des territoires. La Fondation INDIGO s'appuie sur l'engagement historique d'INDIGO au service des villes et incarne la raison d'être du groupe « Créateur d'espace pour une ville apaisée en mouvement ».

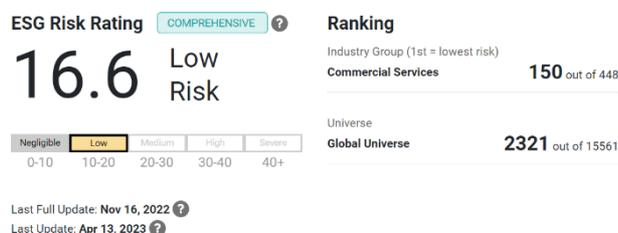
Véritable outil d'engagement des équipes INDIGO, la Fondation INDIGO soutient uniquement des projets proposés par ses collaboratrices et ses collaborateurs.

Un comité exécutif a été mis en place pour orienter la stratégie de la Fondation INDIGO et sélectionner les projets soutenus ainsi que les montants des dons alloués. Il comprend deux personnalités qualifiées dans ses grands domaines d'intervention (Sport, culture et patrimoine).

En décembre 2023, la Fondation INDIGO a déjà donné 250 000€ au cœur des territoires. Elle opère dans 4 pays, 20 villes et soutient 24 projets.

1.5.4 La Notation Extra Financière

L'agence de notation extra-financière Sustainalytics, un leader mondial dans l'analyse des risques Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG), a estimé en novembre 2022 que le Groupe présentait un « faible risque » de subir des impacts financiers liés aux facteurs ESG. L'évaluation prend en compte les risques ESG spécifiques au secteur d'activité des entreprises évaluées et comment l'entreprise gère ces risques. Indigo s'est vu attribué une note de 16,6.



1.6 LES PRINCIPAUX ENJEUX D'INDIGO

1.6.1 L'humain au cœur d'indigo

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement. Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Afin de valoriser nos équipes et les métiers du stationnement, nous réalisons une série de portraits représentatifs de nos fonctions terrain. Celle-ci remplit plusieurs objectifs, à la fois internes (diffusion sur Inwego (site intranet d'INDIGO, sur le parcours d'accueil des nouveaux arrivants...)) mais aussi de marque employeur (Linkedin, plateformes d'emplois, rubrique carrière du site corporate...).

1.6.2 Le Campus Indigo

Les collaborateurs bénéficient dès leur arrivée et tout au long de leur carrière d'un accompagnement aux besoins de nos métiers et à la prise en main des nouveaux outils de l'entreprise. Indigo conçoit et organise des formations autour des activités propres aux métiers du stationnement. Qualité de service, propreté, relation client, sécurité, management d'équipe... pour assurer un service exemplaire, Indigo innove et investit continuellement dans la formation de ses équipes expertes du stationnement qui voient ainsi leur parcours professionnel enrichi.

Les programmes permettent de consolider les savoirs de base acquis par l'expérience tout en donnant accès à des cycles qualifiants.



1.7 ENGAGEMENTS SOCIAUX & SOCIETAUX

1.7.1 Favoriser l'insertion des personnes en situation d'handicap

Depuis 2021, Indigo a lancé une campagne de prévention et de sensibilisation sur le handicap au travail.

Le groupe travaille à l'amélioration de la prise en compte des travailleurs handicapés. Il accompagne notamment ses salariés handicapés dans leurs démarches de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) et leur renouvellement.

Aussi en partenariat avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation. Notamment lors de la journée du DUODAY qui a lieu lors de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées.

En 2020 le taux d'emploi des personnes en situation d'handicap était de 2.74% (contre 2.43 en 2021)

1.7.2 Lutter contre le harcèlement

INDIGO a mis en plus plusieurs outils pour lutter contre les différentes formes de harcèlement. Deux référents harcèlements pour le groupe ont été nommés. Une formation E-learning est disponible. Un affichage dans les locaux a aussi été fait.

1.7.3. Développer la mixité

En 2021, INDIGO s'est fixé l'objectif d'atteindre au moins 25 % d'effectifs féminins en 2025, dans la plupart des pays ; il en comptait alors 22,4 %. En 2022, INDIGO dépasse ses objectifs, avec plus de 26 % notamment, grâce au rachat de Parebem au Brésil. À présent, chaque filiale du groupe doit se rapprocher des 25 %. À ce titre, la campagne Women@Indigo promeut les métiers du stationnement auprès des femmes en donnant la parole aux collaboratrices du groupe. D'après une enquête interne réalisée en France en 2022, 87 % des salariées recommanderaient INDIGO comme employeur à une autre femme, dans leur entourage.



COMPTE-RENDU TECHNIQUE

2.1 PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DES PARCS

REPUBLIQUE

- Capacité : 800 places réparties sur 5 niveaux incluant 16 places PMR
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 2 entrées véhicules, 1 sorties véhicules,
- Equipements de péage : 2 caisses, 4 bornes d'entrée, 3 bornes de sortie, 4 lecteurs piétons
- Les moyens de paiement acceptés : pièces en caisse automatique, cartes de paiement CB, AMERICAN EXPRESS, Indigo Néo, TOTAL GR et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et Indigo Néo en bornes de sortie.

PHOCEENS

- Capacité : 236 places réparties sur 3 niveaux incluant 5 places PMR
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicule,
- Equipements de péage : 1 caisse, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie, 1 lecteur piétons
- Les moyens de paiement acceptés : pièces en caisse automatique, cartes de paiement CB, AMERICAN EXPRESS, Indigo Néo, TOTAL GR et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et Indigo Néo en bornes de sortie.

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation des parcs de stationnement République et Phocéens

Signature du contrat : 01/12/2021
Echéance du contrat : 30/11/2028
Date du dernier avenant : 05/05/2022 (Avenant n°1)

a) Société délégataire

**Marseille République Phocéens
Stationnement**

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis
13006 Marseille

b) Société exploitante

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, Indigo Infra France fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Laure SERRES
Directeur de Secteur
CC Bourse – 17 Cours Belsunce
13001 MARSEILLE
Tel : 06 77 58 04 06
Mail : laure.serres@group-indigo.com

c) Adresses d'exploitation

Indigo Park

Parc de Stationnement République

2 rue Jean Marc Cathala
13002 Marseille

Contacts :

Khalid EL KASBAJI

Responsable de District

Tel : 06 03 71 60 25

Mail : khalid.elkasbaji@group-indigo.com

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38 43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Ouiza TOUBAL

Responsable de Site Principal

Tel : 04 91 01 64 33

Mail : ouiza.toubal@group-indigo.com

Indigo Park

Parc de Stationnement Phocéens

12 rue Jean Marc Cathala
13002 Marseille

Contacts :

Khalid EL KASBAJI

Responsable de District

Tel : 06 03 71 60 25

Mail : khalid.elkasbaji@group-indigo.com

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38 43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Ouiza TOUBAL

Responsable de Site Principal

Tel : 04 91 01 64 33

Mail : ouiza.toubal@group-indigo.com

C. TARIFS EN VIGEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

REPUBLIQUE

TARIFS HORAIRES 2022

TARIF
au 1^{er} 11 2019



VILLE DE MARSEILLE République

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de	Voitures		Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
			Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn			0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
16mn à 30mn			0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
31mn à 45mn			1,80 €	1,80 €	0,90 €	0,90 €
46mn à 1h			0,60 €	2,40 €	0,30 €	1,20 €
1h01 à 1h15			0,60 €	3,00 €	0,30 €	1,50 €
1h16 à 1h30			0,60 €	3,60 €	0,30 €	1,80 €
1h31 à 1h45			0,60 €	4,20 €	0,30 €	2,10 €
1h46 à 2h			0,60 €	4,80 €	0,30 €	2,40 €
2h01 à 2h15			0,60 €	5,40 €	0,30 €	2,70 €
2h16 à 2h30			0,60 €	6,00 €	0,30 €	3,00 €
2h31 à 2h45			0,60 €	6,60 €	0,30 €	3,30 €
2h46 à 3h			0,60 €	7,20 €	0,20 €	3,50 €
3h01 à 3h15			0,50 €	7,70 €	0,20 €	3,70 €
3h16 à 3h30			0,50 €	8,20 €	0,20 €	3,90 €
3h31 à 3h45			0,50 €	8,70 €	0,20 €	4,10 €
3h46 à 4h			0,50 €	9,20 €	0,20 €	4,30 €
4h01 à 4h15			0,30 €	9,50 €	0,20 €	4,50 €
4h16 à 4h30			0,30 €	9,80 €	0,20 €	4,70 €
4h31 à 4h45			0,30 €	10,10 €	0,20 €	4,90 €
4h46 à 5h			0,30 €	10,40 €	0,10 €	5,00 €
5h01 à 5h15			0,30 €	10,70 €	0,00 €	5,00 €
5h16 à 5h30			0,30 €	11,00 €	0,00 €	5,00 €
5h31 à 5h45			0,30 €	11,30 €	0,00 €	5,00 €
5h46 à 6h			0,30 €	11,60 €	0,00 €	5,00 €
6h01 à 6h15			0,30 €	11,90 €	0,00 €	5,00 €
6h16 à 6h30			0,30 €	12,20 €	0,00 €	5,00 €
6h31 à 6h45			0,30 €	12,50 €	0,00 €	5,00 €
6h46 à 7h			0,30 €	12,80 €	0,00 €	5,00 €
7h01 à 7h15			0,30 €	13,10 €	0,00 €	5,00 €
7h16 à 7h30			0,30 €	13,40 €	0,00 €	5,00 €
7h31 à 7h45			0,30 €	13,70 €	0,00 €	5,00 €
7h46 à 8h			0,10 €	13,80 €	0,00 €	5,00 €
8h01 à 8h15			0,10 €	13,90 €	0,00 €	5,00 €
8h16 à 8h30			0,10 €	14,00 €	0,00 €	5,00 €
8h31 à 8h45			0,10 €	14,10 €	0,00 €	5,00 €
8h46 à 9h			0,10 €	14,20 €	0,00 €	5,00 €
9h01 à 9h15			0,10 €	14,30 €	0,00 €	5,00 €
9h16 à 9h30			0,10 €	14,40 €	0,00 €	5,00 €
9h31 à 9h45			0,10 €	14,50 €	0,00 €	5,00 €
9h46 à 10h			0,10 €	14,60 €	0,00 €	5,00 €
10h01 à 10h15			0,10 €	14,70 €	0,00 €	5,00 €
10h16 à 10h30			0,10 €	14,80 €	0,00 €	5,00 €
10h31 à 10h45			0,10 €	14,90 €	0,00 €	5,00 €
10h46 à 11h			0,10 €	15,00 €	0,00 €	5,00 €
11h01 à 11h15			0,10 €	15,10 €	0,00 €	5,00 €
11h16 à 11h30			0,10 €	15,20 €	0,00 €	5,00 €
11h31 à 11h45			0,10 €	15,30 €	0,00 €	5,00 €
11h46 à 12h			0,10 €	15,40 €	0,00 €	5,00 €
Tarif Journée			15,50 €			
Ticket per du/ J			LPM			

TARIFS HORAIRES 2023

TARIF

au 1/1/2023



VILLE DE MARSEILLE
République/Phocéens

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de	Voitures		Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
			Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn	à	15mn	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
16mn	à	30mn	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
31mn	à	45mn	2,00 €	2,00 €	1,00 €	1,00 €
46mn	à	1h	0,70 €	2,70 €	0,50 €	1,50 €
1h01	à	1h15	0,70 €	3,40 €	0,50 €	2,00 €
1h16	à	1h30	0,70 €	4,10 €	0,30 €	2,30 €
1h31	à	1h45	0,70 €	4,80 €	0,30 €	2,60 €
1h46	à	2h	0,70 €	5,50 €	0,30 €	2,90 €
2h01	à	2h15	0,70 €	6,20 €	0,30 €	3,20 €
2h16	à	2h30	0,60 €	6,80 €	0,30 €	3,50 €
2h31	à	2h45	0,60 €	7,40 €	0,30 €	3,80 €
2h46	à	3h	0,70 €	8,10 €	0,20 €	4,00 €
3h01	à	3h15	0,50 €	8,60 €	0,20 €	4,20 €
3h16	à	3h30	0,50 €	9,10 €	0,20 €	4,40 €
3h31	à	3h45	0,50 €	9,60 €	0,20 €	4,60 €
3h46	à	4h	0,60 €	10,20 €	0,20 €	4,80 €
4h01	à	4h15	0,30 €	10,50 €	0,20 €	5,00 €
4h16	à	4h30	0,30 €	10,80 €	0,00 €	5,00 €
4h31	à	4h45	0,30 €	11,10 €	0,00 €	5,00 €
4h46	à	5h	0,40 €	11,50 €	0,00 €	5,00 €
5h01	à	5h15	0,30 €	11,80 €	0,00 €	5,00 €
5h16	à	5h30	0,30 €	12,10 €	0,00 €	5,00 €
5h31	à	5h45	0,30 €	12,40 €	0,00 €	5,00 €
5h46	à	6h	0,30 €	12,70 €	0,00 €	5,00 €
6h01	à	6h15	0,30 €	13,00 €	0,00 €	5,00 €
6h16	à	6h30	0,30 €	13,30 €	0,00 €	5,00 €
6h31	à	6h45	0,40 €	13,70 €	0,00 €	5,00 €
6h46	à	7h	0,30 €	14,00 €	0,00 €	5,00 €
7h01	à	7h15	0,30 €	14,30 €	0,00 €	5,00 €
7h16	à	7h30	0,30 €	14,60 €	0,00 €	5,00 €
7h31	à	7h45	0,40 €	15,00 €	0,00 €	5,00 €
7h46	à	8h	0,10 €	15,10 €	0,00 €	5,00 €
8h01	à	8h15	0,10 €	15,20 €	0,00 €	5,00 €
8h16	à	8h30	0,10 €	15,30 €	0,00 €	5,00 €
8h31	à	8h45	0,10 €	15,40 €	0,00 €	5,00 €
8h46	à	9h	0,10 €	15,50 €	0,00 €	5,00 €
9h01	à	9h15	0,10 €	15,60 €	0,00 €	5,00 €
9h16	à	9h30	0,10 €	15,70 €	0,00 €	5,00 €
9h31	à	9h45	0,10 €	15,80 €	0,00 €	5,00 €
9h46	à	10h	0,10 €	15,90 €	0,00 €	5,00 €
10h01	à	10h15	0,10 €	16,00 €	0,00 €	5,00 €
10h16	à	10h30	0,10 €	16,10 €	0,00 €	5,00 €
10h31	à	10h45	0,10 €	16,20 €	0,00 €	5,00 €
10h46	à	11h	0,10 €	16,30 €	0,00 €	5,00 €
11h01	à	11h15	0,10 €	16,40 €	0,00 €	5,00 €
11h16	à	11h30	0,10 €	16,50 €	0,00 €	5,00 €
11h31	à	11h45	0,10 €	16,60 €	0,00 €	5,00 €
11h46	à	12h	0,10 €	16,70 €	0,00 €	5,00 €

Tarif Journée 16,70€

Ticket perdu/J LPM

PHOCEENS

TARIFS HORAIRES 2022

TARIFS

au 21/12/2022



VILLE DE MARSEILLE
PHOCEENS

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de	Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
16mn à 30mn	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
31mn à 45mn	1,80 €	1,80 €	0,90 €	0,90 €
46mn à 1h	0,60 €	2,40 €	0,30 €	1,20 €
1h01 à 1h15	0,60 €	3,00 €	0,30 €	1,50 €
1h16 à 1h30	0,60 €	3,60 €	0,30 €	1,80 €
1h31 à 1h45	0,60 €	4,20 €	0,30 €	2,10 €
1h46 à 2h	0,60 €	4,80 €	0,30 €	2,40 €
2h01 à 2h15	0,60 €	5,40 €	0,30 €	2,70 €
2h16 à 2h30	0,60 €	6,00 €	0,30 €	3,00 €
2h31 à 2h45	0,60 €	6,60 €	0,30 €	3,30 €
2h46 à 3h	0,60 €	7,20 €	0,20 €	3,50 €
3h01 à 3h15	0,50 €	7,70 €	0,20 €	3,70 €
3h16 à 3h30	0,50 €	8,20 €	0,20 €	3,90 €
3h31 à 3h45	0,50 €	8,70 €	0,20 €	4,10 €
3h46 à 4h	0,50 €	9,20 €	0,20 €	4,30 €
4h01 à 4h15	0,30 €	9,50 €	0,20 €	4,50 €
4h16 à 4h30	0,30 €	9,80 €	0,20 €	4,70 €
4h31 à 4h45	0,30 €	10,10 €	0,20 €	4,90 €
4h46 à 5h	0,30 €	10,40 €	0,10 €	5,00 €
5h01 à 5h15	0,30 €	10,70 €	0,00 €	5,00 €
5h16 à 5h30	0,30 €	11,00 €	0,00 €	5,00 €
5h31 à 5h45	0,30 €	11,30 €	0,00 €	5,00 €
5h46 à 6h	0,30 €	11,60 €	0,00 €	5,00 €
6h01 à 6h15	0,30 €	11,90 €	0,00 €	5,00 €
6h16 à 6h30	0,30 €	12,20 €	0,00 €	5,00 €
6h31 à 6h45	0,30 €	12,50 €	0,00 €	5,00 €
6h46 à 7h	0,30 €	12,80 €	0,00 €	5,00 €
7h01 à 7h15	0,30 €	13,10 €	0,00 €	5,00 €
7h16 à 7h30	0,30 €	13,40 €	0,00 €	5,00 €
7h31 à 7h45	0,30 €	13,70 €	0,00 €	5,00 €
7h46 à 8h	0,10 €	13,80 €	0,00 €	5,00 €
8h01 à 8h15	0,10 €	13,90 €	0,00 €	5,00 €
8h16 à 8h30	0,10 €	14,00 €	0,00 €	5,00 €
8h31 à 8h45	0,10 €	14,10 €	0,00 €	5,00 €
8h46 à 9h	0,10 €	14,20 €	0,00 €	5,00 €
9h01 à 9h15	0,10 €	14,30 €	0,00 €	5,00 €
9h16 à 9h30	0,10 €	14,40 €	0,00 €	5,00 €
9h31 à 9h45	0,10 €	14,50 €	0,00 €	5,00 €
9h46 à 10h	0,10 €	14,60 €	0,00 €	5,00 €
10h01 à 10h15	0,10 €	14,70 €	0,00 €	5,00 €
10h16 à 10h30	0,10 €	14,80 €	0,00 €	5,00 €
10h31 à 10h45	0,10 €	14,90 €	0,00 €	5,00 €
10h46 à 11h	0,10 €	15,00 €	0,00 €	5,00 €
11h01 à 11h15	0,10 €	15,10 €	0,00 €	5,00 €
11h16 à 11h30	0,10 €	15,20 €	0,00 €	5,00 €
11h31 à 11h45	0,10 €	15,30 €	0,00 €	5,00 €
11h46 à 12h	0,10 €	15,40 €	0,00 €	5,00 €

Tarif Journée 15,50 €

Ticket perdu/J 20,00 €

TARIFS HORAIRES 2023

TARIF

au 1/1/2023



VILLE DE MARSEILLE
République/Phocéens

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Voitures			Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
Tranche de			Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
Omn	à	15mn	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
16mn	à	30mn	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
31mn	à	45mn	2,00 €	2,00 €	1,00 €	1,00 €
46mn	à	1h	0,70 €	2,70 €	0,50 €	1,50 €
1h01	à	1h15	0,70 €	3,40 €	0,50 €	2,00 €
1h16	à	1h30	0,70 €	4,10 €	0,30 €	2,30 €
1h31	à	1h45	0,70 €	4,80 €	0,30 €	2,60 €
1h46	à	2h	0,70 €	5,50 €	0,30 €	2,90 €
2h01	à	2h15	0,70 €	6,20 €	0,30 €	3,20 €
2h16	à	2h30	0,60 €	6,80 €	0,30 €	3,50 €
2h31	à	2h45	0,60 €	7,40 €	0,30 €	3,80 €
2h46	à	3h	0,70 €	8,10 €	0,20 €	4,00 €
3h01	à	3h15	0,50 €	8,60 €	0,20 €	4,20 €
3h16	à	3h30	0,50 €	9,10 €	0,20 €	4,40 €
3h31	à	3h45	0,50 €	9,60 €	0,20 €	4,60 €
3h46	à	4h	0,60 €	10,20 €	0,20 €	4,80 €
4h01	à	4h15	0,30 €	10,50 €	0,20 €	5,00 €
4h16	à	4h30	0,30 €	10,80 €	0,00 €	5,00 €
4h31	à	4h45	0,30 €	11,10 €	0,00 €	5,00 €
4h46	à	5h	0,40 €	11,50 €	0,00 €	5,00 €
5h01	à	5h15	0,30 €	11,80 €	0,00 €	5,00 €
5h16	à	5h30	0,30 €	12,10 €	0,00 €	5,00 €
5h31	à	5h45	0,30 €	12,40 €	0,00 €	5,00 €
5h46	à	6h	0,30 €	12,70 €	0,00 €	5,00 €
6h01	à	6h15	0,30 €	13,00 €	0,00 €	5,00 €
6h16	à	6h30	0,30 €	13,30 €	0,00 €	5,00 €
6h31	à	6h45	0,40 €	13,70 €	0,00 €	5,00 €
6h46	à	7h	0,30 €	14,00 €	0,00 €	5,00 €
7h01	à	7h15	0,30 €	14,30 €	0,00 €	5,00 €
7h16	à	7h30	0,30 €	14,60 €	0,00 €	5,00 €
7h31	à	7h45	0,40 €	15,00 €	0,00 €	5,00 €
7h46	à	8h	0,10 €	15,10 €	0,00 €	5,00 €
8h01	à	8h15	0,10 €	15,20 €	0,00 €	5,00 €
8h16	à	8h30	0,10 €	15,30 €	0,00 €	5,00 €
8h31	à	8h45	0,10 €	15,40 €	0,00 €	5,00 €
8h46	à	9h	0,10 €	15,50 €	0,00 €	5,00 €
9h01	à	9h15	0,10 €	15,60 €	0,00 €	5,00 €
9h16	à	9h30	0,10 €	15,70 €	0,00 €	5,00 €
9h31	à	9h45	0,10 €	15,80 €	0,00 €	5,00 €
9h46	à	10h	0,10 €	15,90 €	0,00 €	5,00 €
10h01	à	10h15	0,10 €	16,00 €	0,00 €	5,00 €
10h16	à	10h30	0,10 €	16,10 €	0,00 €	5,00 €
10h31	à	10h45	0,10 €	16,20 €	0,00 €	5,00 €
10h46	à	11h	0,10 €	16,30 €	0,00 €	5,00 €
11h01	à	11h15	0,10 €	16,40 €	0,00 €	5,00 €
11h16	à	11h30	0,10 €	16,50 €	0,00 €	5,00 €
11h31	à	11h45	0,10 €	16,60 €	0,00 €	5,00 €
11h46	à	12h	0,10 €	16,70 €	0,00 €	5,00 €

Tarif Journée ▶ 16,70€

Ticket perdu/J LPM

D. TARIFS ABONNEMENTS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

REPUBLIQUE

TARIFS ABONNEMENTS 2022

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	160,00 €	450,00 €	1500,00 €	125,00 €
Abonnement jour 5j / 7	145,00 €	426,00 €	1668,00 €	140,00 €
Abonnement nuit + WE	71,00 €	208,00 €	774,00 €	65,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	80,00 €	225,00 €	750,00 €	62,50 €
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,34 €	175,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident Panier 24/24 - 7/7	58,34 €	175,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement Résident Panier nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto travail - 8h/20h du Lundi au samedi	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €

TARIFS ABONNEMENTS 2023

Offre	ABONNEMENT				Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	179,00 €	504,00 €	896,00 €	1 680,00 €	140,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	89,00 €	252,00 €	448,00 €	840,00 €	70,00 €
Abonnement résidents 24/24 -7/7 *	58,33 €	175,00 €	350,00 €	700,00 €	58,33 €
Abonnement résidents Nuit + week-end *	30,42 €	91,25 €	182,50 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement motos résidents 24/24 -7/7 *	30,42 €	91,25 €	182,50 €	365,00 €	30,42 €

* réservé aux particuliers - sur présentation d'un justificatif de domicile - quantité limitée

PHOCEENS

TARIFS ABONNEMENTS 2022

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	160,00 €	450,00 €	1500,00 €	125,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	80,00 €	225,00 €	750,00 €	62,50 €
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,33 €	175,00 €	700,00 €	58,33 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €

TARIFS ABONNEMENTS 2023

Offre	ABONNEMENT				Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	179,00 €	504,00 €	896,00 €	1 680,00 €	140,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	89,00 €	252,00 €	448,00 €	840,00 €	70,00 €
Abonnement résidents 24/24 -7/7 *	58,33 €	175,00 €	350,00 €	700,00 €	58,33 €
Abonnement résidents Nuit + week-end *	30,42 €	91,25 €	182,50 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement motos résidents 24/24 -7/7 *	30,42 €	91,25 €	182,50 €	365,00 €	30,42 €

* réservé aux particuliers - sur présentation d'un justificatif de domicile - quantité limitée

E. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

REPUBLIQUE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Le parking République a connu en 2023 une année compliquée (-5,8 % vs 2022), le 1er semestre étant impacté par les travaux de rénovation du site dont la mise en peinture totale des niveaux occasionnant la condamnation d'un niveau sur 5 pendant 3 mois.

Au-delà des travaux qui ont pris fin en juin 2023, la période estivale n'a pas été bonne. L'impact des émeutes de juin 2023 à Marseille ayant certainement dissuadé la clientèle touristique dont le parc République dépend particulièrement.

Le second semestre a quant à lui été fluctuant en termes de fréquentation, le sujet sûreté ayant très certainement joué un rôle non-négligeable dans cette dynamique.

En termes de chiffre d'affaires horaires, celui-ci progresse toutefois de 1,6% atterrissant à 839 853 €.

Abonnés

A fin 2023, nous comptons 643 abonnés (680 abonnés à fin 2022) dont 484 abonnés résidents. Le nombre d'abonnés résidents est historiquement fort sur ce parking compte tenu de la typologie de la clientèle du site.

La baisse des abonnés initiée en 2022 se poursuit donc sur 2023 (-8,2% en moyenne), notamment sur les produits "jour" et 24/7. Les problématiques liées à la sûreté de l'hypercentre de Marseille ont clairement un effet tangible sur la demande d'abonnements sur le site, et ce malgré la mise en place dès 2022 de nouveaux portails et portes extérieures sous ventouse.

Le chiffre d'affaires abonnés suit donc cette tendance, en baisse de 15 % vs 2022. Compte-tenu du poids du CA abonné sur le CA global du site, l'impact sur ce dernier est significatif à -4,9%.

Evénements marquants

L'année 2023 aura été marquée par la réalisation de l'important programme de travaux contractuel, notamment ceux de peintures des niveaux, la fin de l'installation du guidage à la place et le réaménagement de la boutique et locaux sociaux.

De manière générale, les faits liés à l'insécurité ont considérablement augmenté sur Marseille. Ainsi nous rencontrons de plus en plus de faits liés aux vols à la Roulotte, au développement de points de stupéfiants, de toxicomanie très addictive ainsi que de personnes sans domicile fixe.

PHOCEENS

Fréquentation – chiffre d'affaires

L'exercice 2022 se limitant à décembre (début de la DSP au 1er décembre 2022), les statistiques de fréquentation seront analysées uniquement du point de vue de la tendance annuelle.

A la suite du remplacement du système de péage en avril et mai 2023, les fréquentations se sont stabilisées autour des 2000 sorties payantes mensuelles. Le mois d'août aura été le mois le plus important avec plus de 2600 SP.

Le chiffre d'affaires horaire représente près de 54 % du CA global, ce dernier s'établissant à 273 163 € HT en 2023.

Abonnés

La reprise des abonnés de l'ancien exploitant n'a pas été simple, causant une baisse mécanique du nombre d'abonnés les premiers mois. A ceci s'est ajouté une tendance au départ de certains abonnés du fait des problématiques d'insécurité à proximité immédiate du site, causant de nombreuses dégradations sur le site et des vols à la roulotte sur les véhicules.

A fin 2022, le nombre d'abonnés s'établissait à 124. Il est passé à 105 à fin 2023, avec une moyenne de 128,3 abonnements sur l'exercice 2023.

Evénements marquants

L'année 2023 aura été marquée par la réalisation d'une grande partie de l'important programme de travaux contractuels. Le matériel de péage a été remplacé ainsi que l'installation de bornes électriques.

De manière générale, les faits liés à l'insécurité ont considérablement augmenté sur Marseille. Ainsi nous rencontrons de plus en plus de faits liés aux vols à la Roulotte, au développement de points de stupéfiants, de toxicomanie très addictive ainsi que de personnes sans domicile fixe.

C'est pourquoi sur cette année 2023, nous avons entrepris plusieurs axes de travail visant à analyser, maîtriser et à repousser ces faits sécuritaires.

2.2 INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2023.

REPUBLIQUE

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2023

Parc de stationnement Marseille République				
Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2023	CUMUL AMORT A FIN 2023	VNC A FIN 2023
RETOUR	AAI EN CONCESSION	566 461 -	90 958	475 504
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	210 903 -	52 838	158 065
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLE	8 575 -	1 405	7 170
	LOGICIELS	360 -	91	269
Total RETOUR		786 299 -	145 292	641 007
REPRISE	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	3 486 -	3 486	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	26 498 -	26 420	77
	INST.GEN.AG.AMENAG.CONST.&TERR.D	1 250 -	1 144	106
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	2 014 -	2 014	-
	PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE B	1 703 -	1 470	233
Total REPRISE		34 950 -	34 534	416
Total général		821 249 -	179 826	641 423

Parc de stationnement Marseille République	
en euros H.T.	31/12/2023
Immobilisations Valeur Comptable Brute	821 249
Immobilisations Valeur Comptable Nette	641 423
Immobilisation en cours	866 465

PHOCEENS

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2023

Parc de stationnement Marseille Phocéens				
Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2023	CUMUL AMORT A FIN 2023	VNC A FIN 2023
RETOUR	AAI EN CONCESSION	1 638 -	296	1 342
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	9 128 -	1 082	8 046
Total RETOUR		10 766 -	1 379	9 387
Total général		10 766 -	1 379	9 387

Parc de stationnement Marseille Phocéens	
en euros H.T.	31/12/2023
Immobilisations Valeur Comptable Brute	10 766
Immobilisations Valeur Comptable Nette	9 387
Immobilisation en cours	143 272

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

Vous trouverez en annexe 2, les inventaires détaillés des biens.

2.3 OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

A. TRAVAUX / GER

a) Investissements-GER

REPUBLIQUE

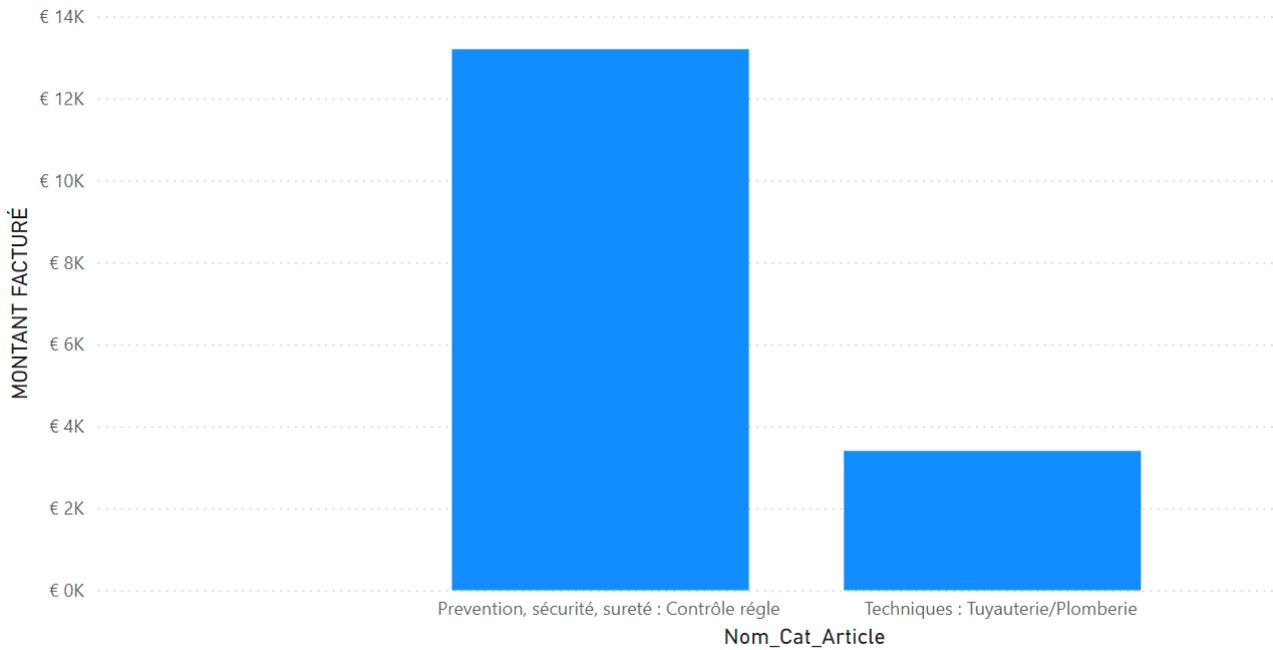
Concernant le programme de travaux prévu au titre du contrat, celui-ci a débuté par le remplacement du matériel de péage (réalisé en mars 2022). La réception administrative du programme de travaux a été réalisée en juin 2023 avec succès, seul le lot « vitrage cages d'escalier » est encore ouvert, les expertises structure étant en cours.

Vous trouverez ainsi ci-dessous le programme de travaux réalisé à fin 2023 :

PROGRAMME DE TRAVAUX PARKING REPUBLIQUE				
LOTS	Engagé	Avancement	Commentaires	Date prévisionnelle de fin
Etanchéité				
Traitement des infiltrations : injections	Oui	100%		
Plomberie Sanitaire relevage				
Conduites EP	Oui	100%		
REPLACEMENT POMPE	Oui	100%		
Sanitaire public PMR	Oui	100%		
Electricité- courants forts				
Etudes	Oui	100%		
Eclairage normal LED niveaux de stationnement	Oui	100%		
Mise en place arrêt urgence	Oui	100%		
Amélioration sélectivité	Oui	100%		
Vidéosurveillance	Oui	100%		
Sonorisation	Oui	100%		
Réseau secours	Oui	100%		
Déplacement source centrale	Oui	100%		
Installation chantier pour lot peinture	Oui	100%		
Programmation capteurs niveau -4 et -5	Oui	100%		
Electricité - câblage courants faibles et Réseau				
Câblage péage et contrôle d'accès	Oui	100%		
Déplacement du poste de sécurité	Oui	100%		
Répéteur GSM/4G Accueil commerciaux	Oui	100%		
Alarmes, détection incendie				
Centrale SSI	Oui	100%		
Vidéosurveillance				
Caméras vidéo	Oui	100%		
GTC				
SAE - fourniture et pose Matériel GTC	Oui	100%		
GTC autre qu'Axiome	Oui	100%		

Comptage / Guidage à la place				
Guidage a la place	Oui	100%		
Sonorisation				
Sonorisation : projecteurs de son	Oui	100%		
Menuiseries-vitrierie-métalleries				
Façade vitrée cages d'escalier (CF 1H)	non	33 %	Expertises en cours de la part de AMP	
Portails VL de fermeture de nuit ou zone privée	Oui	100%		
PORTES PIETONNES	Oui	100%		
Barrières Heras sans plot	Oui	100%		
Menuiserie Bois et Mobilier				
Rénovation du local d'accueil	Oui	100%		
Aménagement boutique	Oui	100%		
Aménagement local nettoyage ONET	Oui	100%		
Resines de sol - peinture				
Peinture intérieure des cages d'escaliers piétons	Oui	100%		
Résine de sols/murs et poteaux / plafonds	Oui	100%		
Compléments	Oui	100%		
PV pour stationnement 3 couches	Oui	100%		
Ascenseurs				
Renouvellement d'ascenseur	Oui	100%		
Signalétique				
Signalétique extérieure piétons	Oui	100%		
Signalétique intérieure non lumineuse	Oui	100%		
Refonte des plans d'évacuations	Oui	100%		
Contrôles d'accès, péage				
Matériel contrôle d'accès-péage	Oui	100%		
SWITCH	Oui	100%		
ANTENNE LIBER'T	Oui	100%		
MATERIEL PEAGE	Oui	100%		
INTERPHONIE	Oui	100%		
BRVE				
Fourniture et pose BRVE	Oui	100%		
Supervision et maintenance préventive	Oui	100%		

Les principales dépenses de gros-entretien réparation pour le parking République en 2023 auront été :



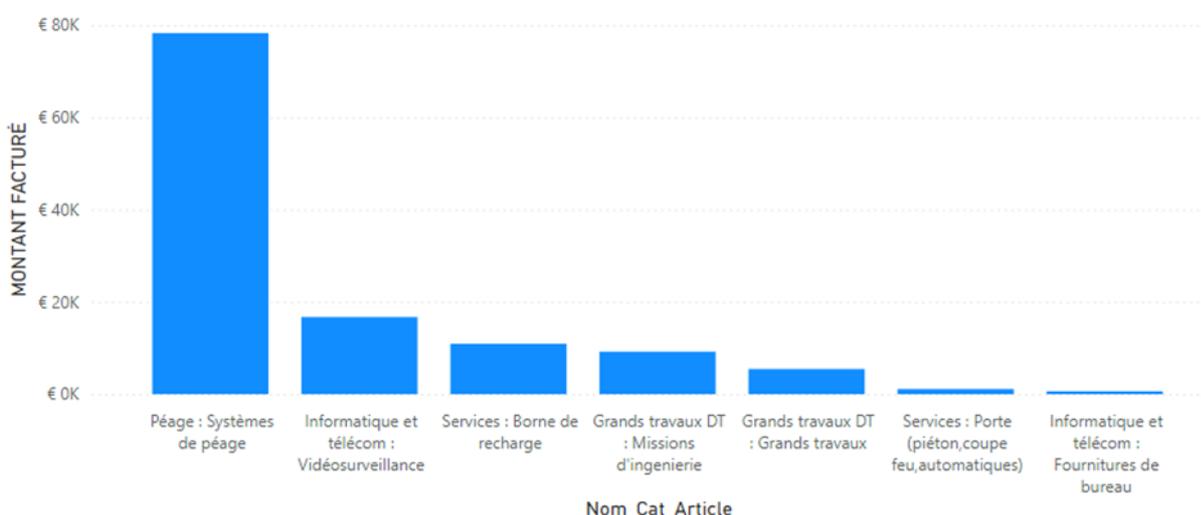
Equipements	Montant HT	Commentaires
Sécurité incendie	13 200,00 €	Diverses intervention dépannage porte coupe-feu
Pompes de relevage	3 400,00 €	Remplacement pompe de relevage EP

PHOCEENS

Le programme contractuel de travaux prévu au titre de la DSP a démarré début 2023 par le remplacement du matériel de péage. Les autres postes (remplacement du SSI, peinture totale du site, armoires électriques, guidage à la place, traitement des infiltrations, ...) composant le programme de travaux ont été lancés au cours de l'année après la réalisation des études de faisabilité et les différents chiffrages.

Les principales opérations de GER et investissements réalisées en 2023 sont listées ci-dessous

Factures(€) par catégorie d'articles



Equipements	Montant HT	Commentaires
Matériel de péage	87 378,00 €	Remplacement péage, câblage
Bornes électriques	61 055,00€	Installation bornes électriques ainsi que la mise en place de la signalétique
Sécurité incendie	19 890, 00€	Installation deux portes coupe-feu entre conduit de désenfumage, coordinateur SSI
Portails	11 569 ,00€	Remplacement portail sortie et diverses interventions de réparation
Contrôles Réglementaires	6 520,00€	Etude de faisabilité travaux
Qualité d'Ouvrage	2 810 ,00€	Reprise peinture murs et sols suite dégradations

Les dépenses d'investissement et de gros-entretien en 2023 ont porté principalement sur le matériel de péage ,les bornes électriques et la sécurité incendie.

En premier poste le remplacement du matériel de péage, puis l'installation de bornes électriques et ensuite l'installation de deux portes coupes feu entre le conduit de désenfumage ainsi que l'intervention du coordinateur SSI en vue du remplacement de ce dernier.

Enfin, les dépenses relatives aux portails sont principalement du au remplacement du portail de sortie ainsi que des réparations faisant suite à des actes de vandalismes .

Les dépenses liées aux controles réglementaires sont générées par le lancement de certains travaux.

Les dépenses en termes de qualité d'ouvrage (peinture) sont dues à certaines dégradations.

b) Sinistres

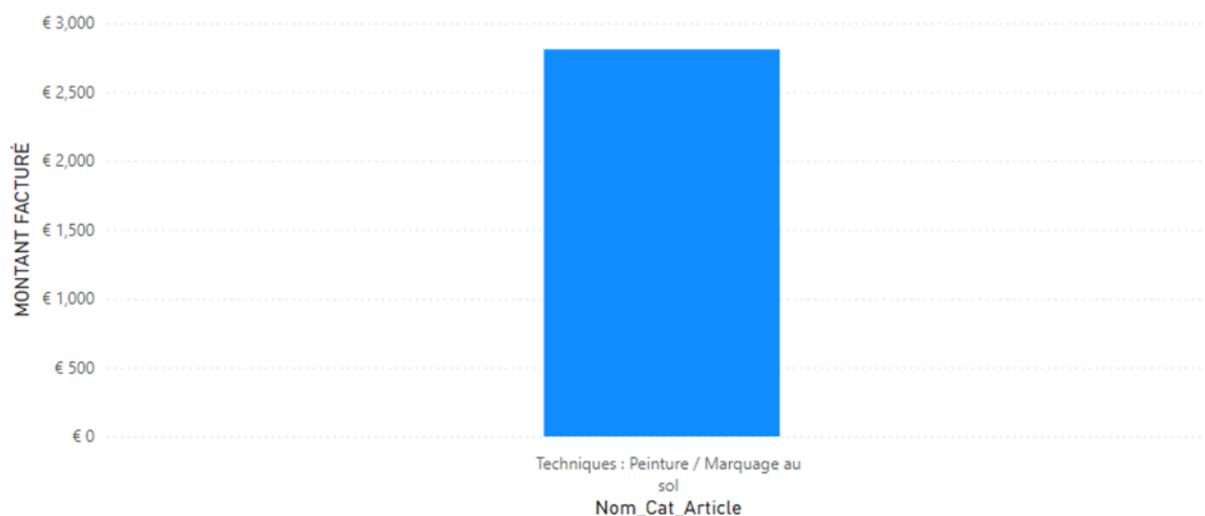
REPUBLIQUE

En 2023, il n'y aura pas eu de dépenses déclarées en sinistre. A noter l'internalisation de petites réparations courantes réalisées par le service technique indigo qui pour certaines sont liées à des dégradations volontaires (déconnexion HP, réparations serrurerie, remise en place barrières péage,...).

PHOCEENS

Les principales dépenses liées aux sinistres en 2023 auront été :

Factures(€) par catégorie d'articles



Equipements	Montant HT	Commentaires
Peinture/Marquage	2810,00 €	Reprises suite dégradation

En 2023, la seule dépense directe réalisée à la suite de sinistre a été la remise en état suite à des dégradations volontaires

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

REPUBLIQUE

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseurs
Matériel de Péage	ORBILITY
Centrale Incendie	CHUBB
Ascenseur	KONE
Groupe-Electrogène	ENERIA
Centrale CO/NO	DRAGER
Portes Automatiques	KONE
Cellules HT / Transfo	INEO
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SPGS
Vidéo-surveillance	SERVICE TECHNIQUE INDIGO

Le service technique INDIGO permet d'internaliser la maintenance préventive et curative de plusieurs équipements, notamment la maintenance des équipements électriques (hors Haute Tension), la sonorisation, les portes palières et les systèmes d'alarme-intrusion.

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et les contrôles obligatoires effectués en 2023 sur le site de République :

Maintenance Préventive	Dates					
Ascenseurs	20/01/2023	13/03/2023	02/06/2023	11/08/2023	22/10/2023	20/12/2023
Détection Incendie	25/04/2023			07/09/2023		
Extincteurs	17/08/2023					
Colonnes Sèches	04/10/2023					
Pompes de relevage	26/06/2023					
Péage	11/03/2023		30/06/2023		29/10/2023	
Contrôles Obligatoires	Dates					
Installations Electriques	13/03/2023					
SSI/Désenfumage	22/11/2022					
Moyens de secours	22/11/2022					
Continuité des Radiocommunications	11/10/2021					
Ascenseurs	06/06/2023					

PHOCEENS

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseurs
Matériel de Péage	ORBILITY
Centrale Incendie	CHUBB
Groupe-Electrogène	ENERIA
Centrale CO/NO	ADS
Portes Automatiques	KONE
Cellules HT / Transfo	INEO
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SPGS
Vidéo-surveillance	SERVICE TECHNIQUE INDIGO

Le service technique INDIGO permet d'internaliser la maintenance préventive et curative de plusieurs équipements, notamment la maintenance des équipements électriques (hors Haute Tension), la sonorisation, les portes palières et les systèmes d'alarme-intrusion.

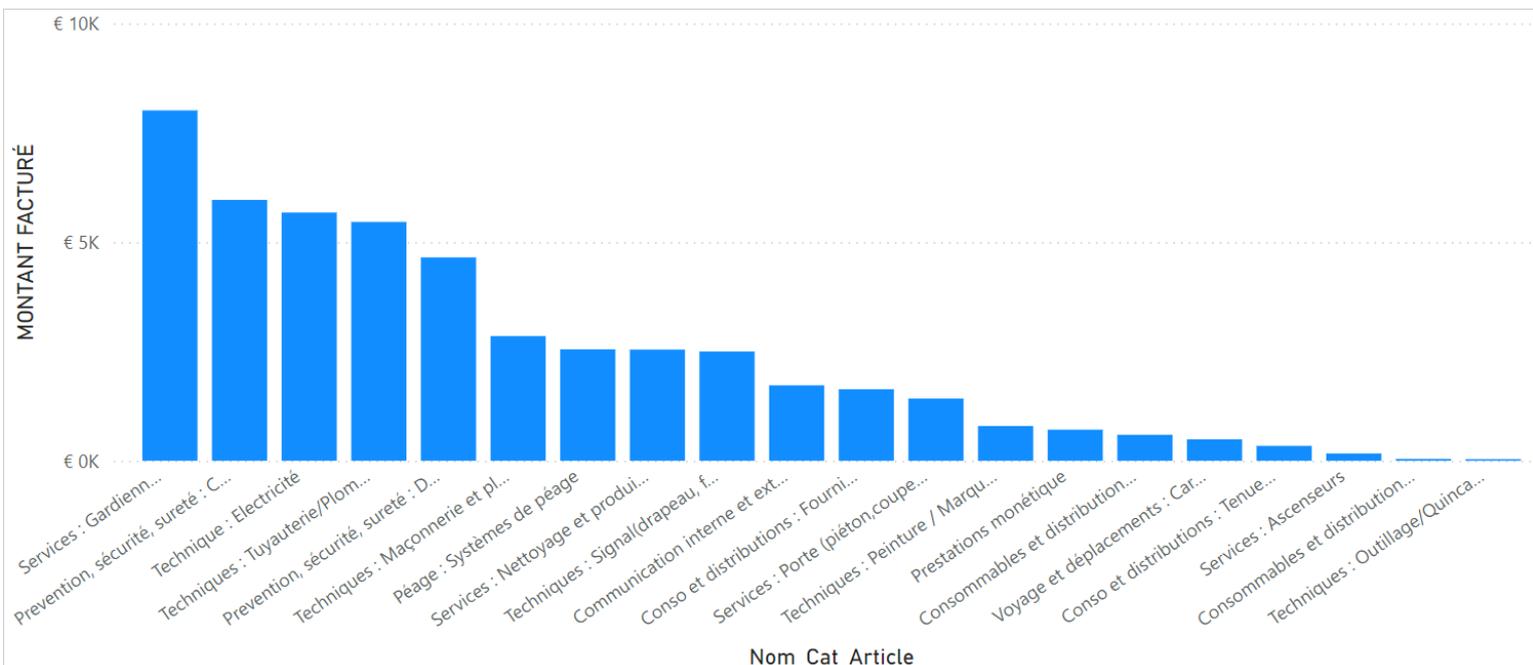
Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et les contrôles obligatoires effectués en 2023 sur le site de Phocéens :

Maintenance Préventive	Dates		
Détection Incendie	26/04/2023		20/10/2023
Extincteurs		09/10/2023	
Colonnes Sèches		03/10/2023	
Pompes de relevage		26/06/2023	
Péage	10/03/2023	30/06/2023	28/10/2023
Contrôles Obligatoires	Dates		
Installations Electriques		21/04/2023	
SSI/Désenfumage		20/01/2023	
Moyens de secours		20/01/2023	

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

REPUBLIQUE

Les principales dépenses courantes en 2023 pour le parking République auront été :



Equipements	Montant HT	Commentaires
Qualité de l'ouvrage	23 244, 00 €	Diverses interventions et chantiers de maçonnerie, peinture, prestation de nettoyage et acquisition autolaveuse
Gardiennage	10 212,00 €	Renfort gardiennage supplémentaire afin de lutter contre le phénomène de squat et de vandalisme
Matériel de Péage	8 841,00 €	Mise en place de la nouvelle tarification, remplacement protection métallique caméras, remplacement du plastron lecteur piéton, pièces barrières et consommables
Sécurité Incendie	7 171,00€	Diverses interventions et dépannages sur le SSI, les extincteurs (vandalisme), porte coupe-feu, portes piétons
Réseaux évacuation/relevage	5 657,00€	Vidange séparateur hydrocarbure, curages canalisation et interventions suite infiltrations, intervention pompe relevage (remplacement inverseur coffret électrique)
Electricité	4 031,00 €	Divers consommables électriques

Signalétique	2 499,00 €	Remplacement divers affichage
Portails	1 169,00 €	Remplacement pièces
Contrôles Réglementaires	1 240,00 €	Contrôle électrique et continuité des communications radioélectriques
Centrale détection CO/NO	711,00 €	Remplacement platine de gestion

Les dépenses courantes en 2023 ont porté principalement sur la qualité d'ouvrage, la sureté et le péage.

En premier poste la qualité d'ouvrage avec l'acquisition d'une nouvelle autolaveuse ainsi que des prestations de nettoyage ponctuelles en attendant la mise en place du contrat

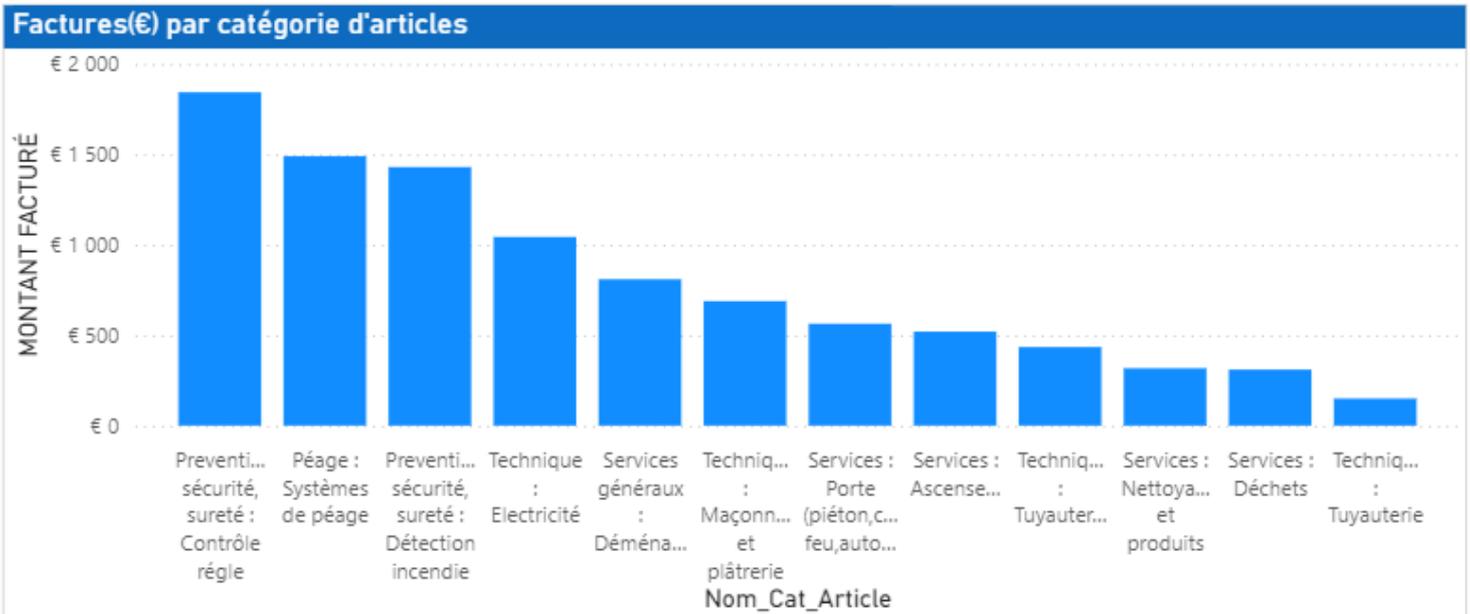
En second poste, les dépenses relatives au gardiennage afin de lutter contre les phénomènes de squat et de vandalisme en recrudescence.

En troisième poste, les dépenses relatives au matériel de péage avec les interventions hors contrat, l'achat de consommables.

Les dépenses relatives à la sécurité incendie, à l'électricité et l'entretien des canalisations viennent ensuite, ce sont toutefois des dépenses habituelles en exploitation

PHOCEENS

Les principales dépenses courantes en 2023 pour le parking Phocéens auront été :



Equipements	Montant	Commentaires
Sécurité Incendie	4 053,00 €	Diverses interventions et dépannages sur le SSI, les extincteurs (vandalisme), plans d'interventions et évacuations porte coupe-feu, contrôles réglementaires
Réseaux évacuation/relevage	1 774 ,00 €	Vidange séparateur hydrocarbure, curages canalisation et interventions suite infiltrations
Contrôles Réglementaires	196 ,00 €	Contrôle réglementaire électrique
Qualité d'ouvrage	18 781, 00 €	Petites interventions de maçonnerie et acquisition d'une autolaveuse
Electricité	1 046,00 €	Divers consommables électriques
Portails	520,00 €	Intervention remplacement pièce hors contrat
Matériel de péage	860,00 €	Mise en place de la nouvelle tarification
Signalétique	570,00 €	Remplacement divers affichage

Les dépenses courantes en 2023 ont porté principalement sur la qualité d'ouvrage et la sécurité incendie.

En premier poste, la qualité d'ouvrage avec principalement l'acquisition d'une autolaveuse afin d'internaliser le nettoyage des sols.

En deuxième poste la sécurité incendie notamment la maintenance préventive et curative qu'il convient toutefois de préciser que certaines dépenses sont liées à plusieurs actes de vandalismes notamment pour le remplacement d'extincteurs, plans d'interventions et évacuations.

Les dépenses relatives à l'électricité, au portail, au matériel de péage et à l'entretien des canalisations sont toutefois des dépenses habituelles en exploitation.

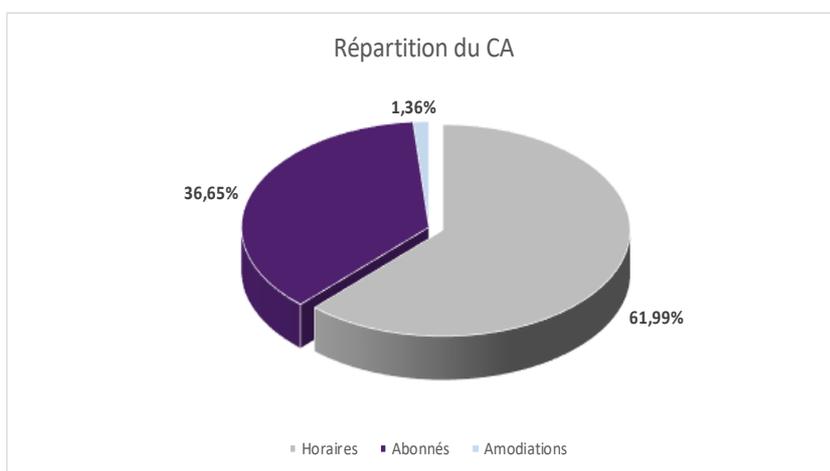
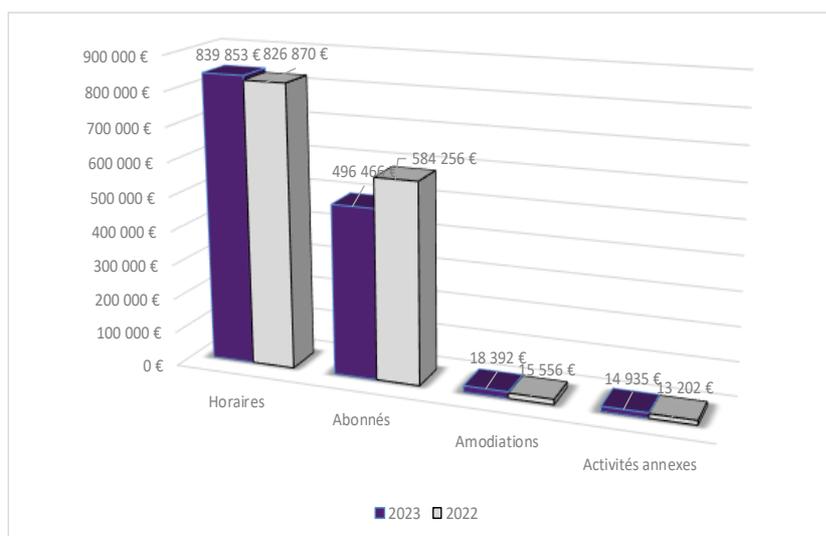
2.4 ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

REPUBLIQUE

Le chiffre d'affaires pour l'année 2023 est de 1 369 646€ HT, réparti comme suit :

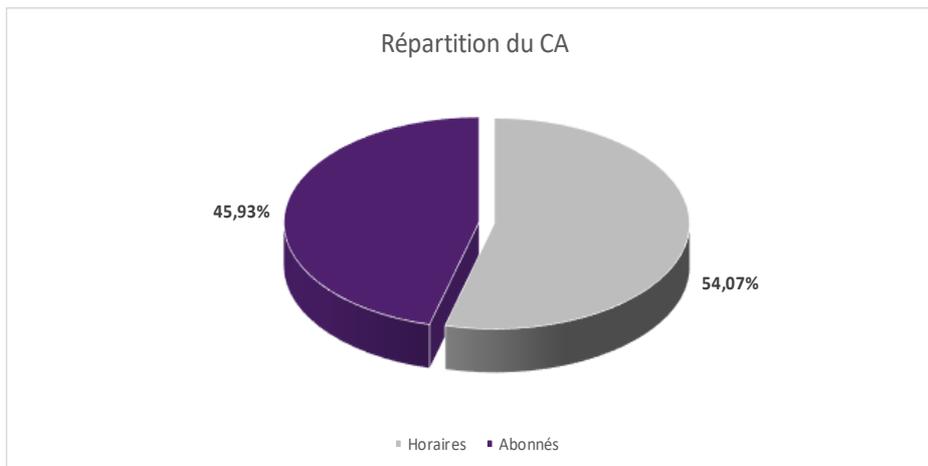
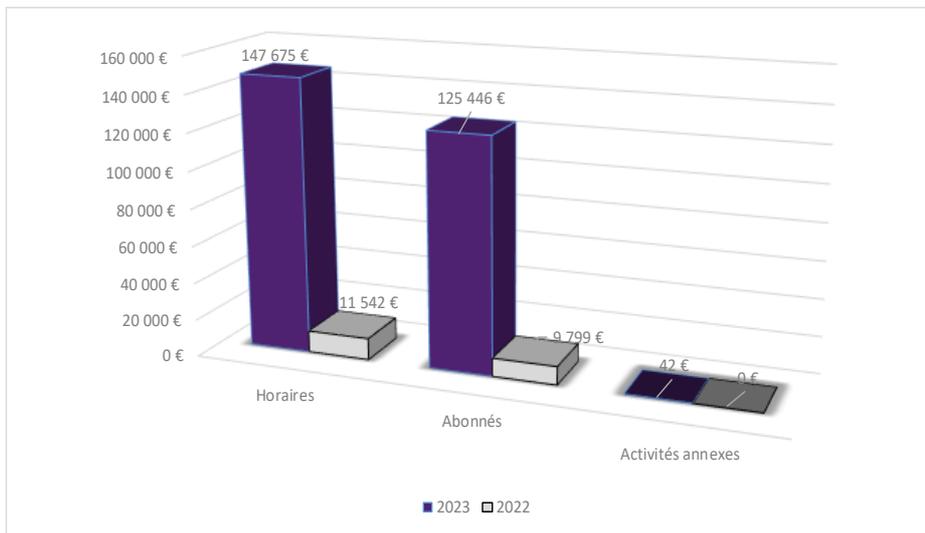
Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Amodiations	Activités annexes	Total
2023	839 853 €	496 466 €	18 392 €	14 935 €	1 369 646 €
2022	826 870 €	584 256 €	15 556 €	13 202 €	1 439 884 €
ECART	1,6%	-15,0%	18,2%	13,1%	-4,9%
REPARTITION DU CA	61,3%	36,2%	1,3%	1,1%	



PHOCEENS

Le chiffre d'affaires pour l'année 2023 est de 273 163€ HT, réparti comme suit :

Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2023	147 675 €	125 446 €	42 €	273 163 €
2022	11 542 €	9 799 €	0 €	21 341 €
ECART	1179,5%	1180,2%		1180,0%
REPARTITION DU CA	54,1%	45,9%	0,0%	

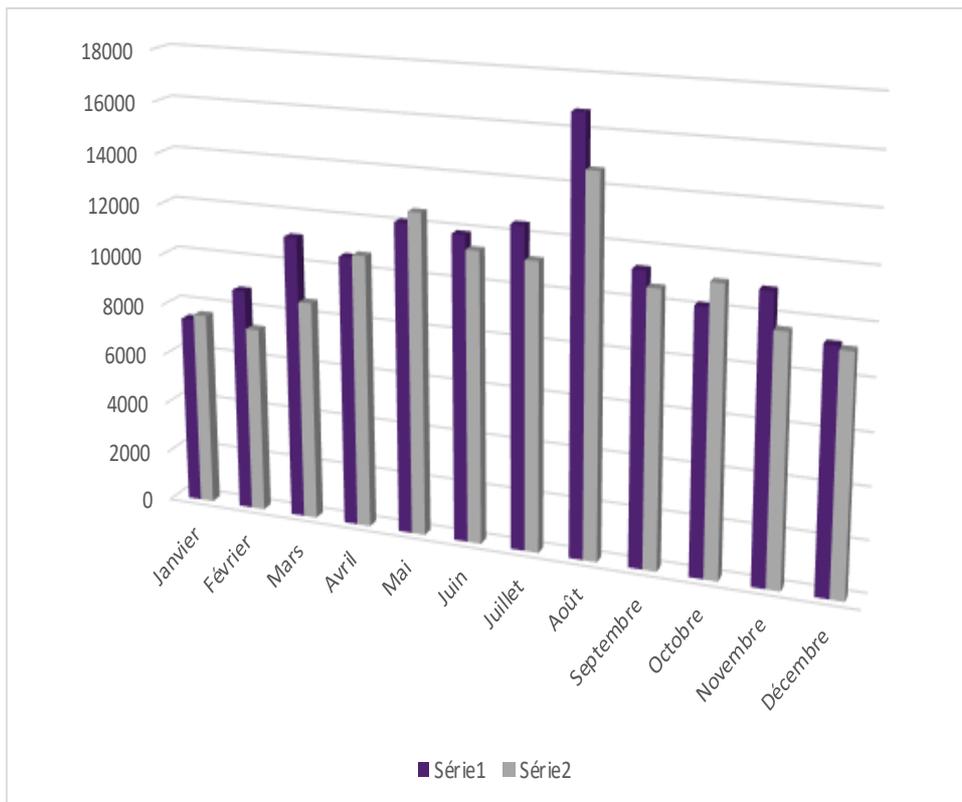


B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentations horaires payantes

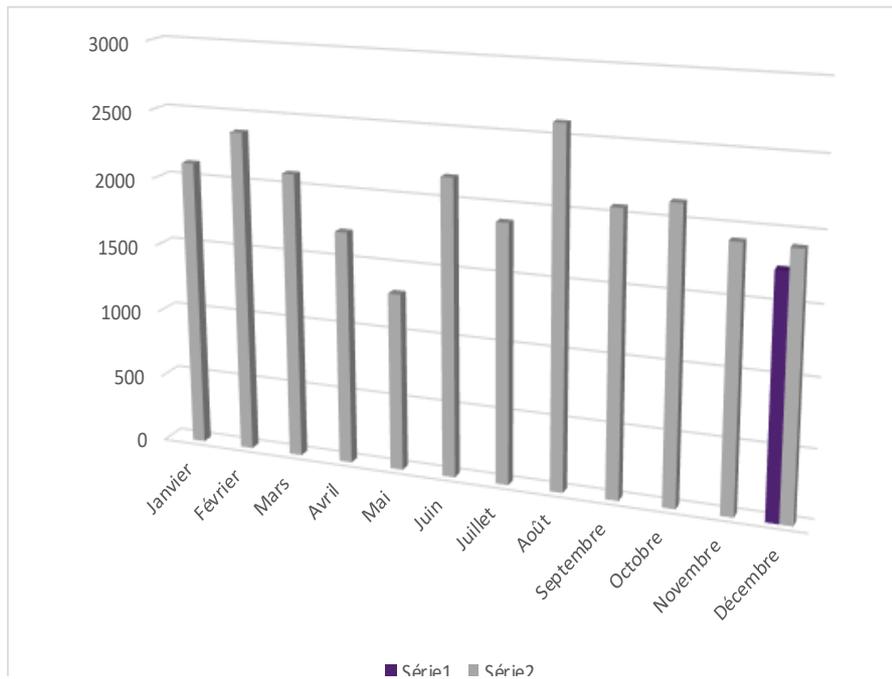
REPUBLIQUE

	2022	2023	ECART
Janvier	7 411	7 613	2,7%
Février	8 791	7 307	-16,9%
Mars	11 117	8 618	-22,5%
Avril	10 577	10 691	1,1%
Mai	12 117	12 558	3,6%
Juin	11 885	11 342	-4,6%
Juillet	12 452	11 184	-10,2%
Août	16 727	14 683	-12,2%
Septembre	11 256	10 639	-5,5%
Octobre	10 158	11 076	9,0%
Novembre	10 979	9 596	-12,6%
Décembre	9 291	9 159	-1,4%
Total	132 761	124 466	-5,8%



PHOCEENS

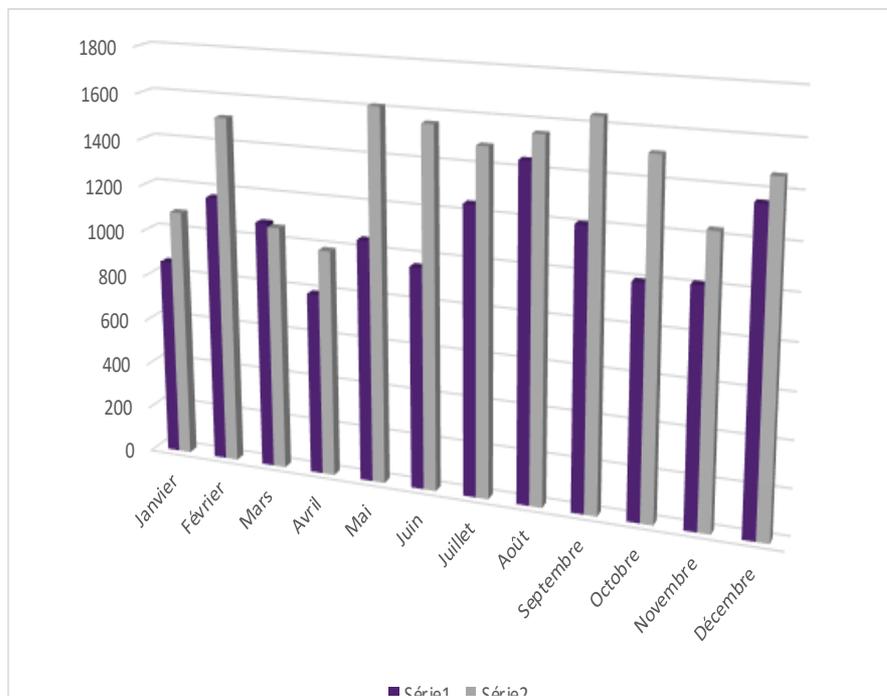
	2022	2023	ECART
Janvier		2 116	
Février		2 371	
Mars		2 100	
Avril		1 714	
Mai		1 304	
Juin		2 174	
Juillet		1 892	
Août		2 607	
Septembre		2 066	
Octobre		2 134	
Novembre		1 909	
Décembre	1 749	1 903	8,8%
Total	1 749	24 290	8,8%



b) Sorties gratuites

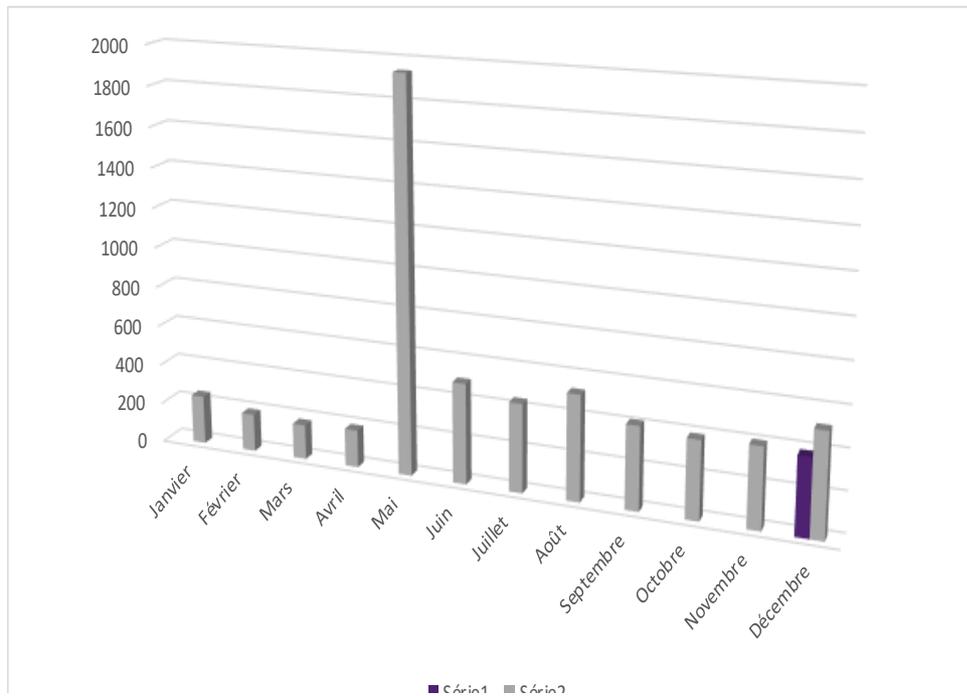
REPUBLIQUE

	2022	2023	ECART
Janvier	861	1 086	26,1%
Février	1 167	1 516	29,9%
Mars	1 080	1 064	-1,5%
Avril	793	988	24,6%
Mai	1 051	1 615	53,7%
Juin	961	1 561	62,4%
Juillet	1 247	1 489	19,4%
Août	1 445	1 555	7,6%
Septembre	1 208	1 643	36,0%
Octobre	1 000	1 514	51,4%
Novembre	1 015	1 235	21,7%
Décembre	1 358	1 467	8,0%
Total	13 186	16 733	28,3%



PHOCEENS

	2022	2023	ECART
Janvier		242	
Février		187	
Mars		173	
Avril		186	
Mai		1 940	
Juin		498	
Juillet		439	
Août		522	
Septembre		413	
Octobre		388	
Novembre		400	
Décembre	383	513	33,9%
Total	383	5 901	33,9%



c) Chiffres d'affaires horaires HT à la place

REPUBLIQUE

Année	Rendement à la place HT
2023	1 049,81 €
2022	1 033,59 €

PHOCEENS

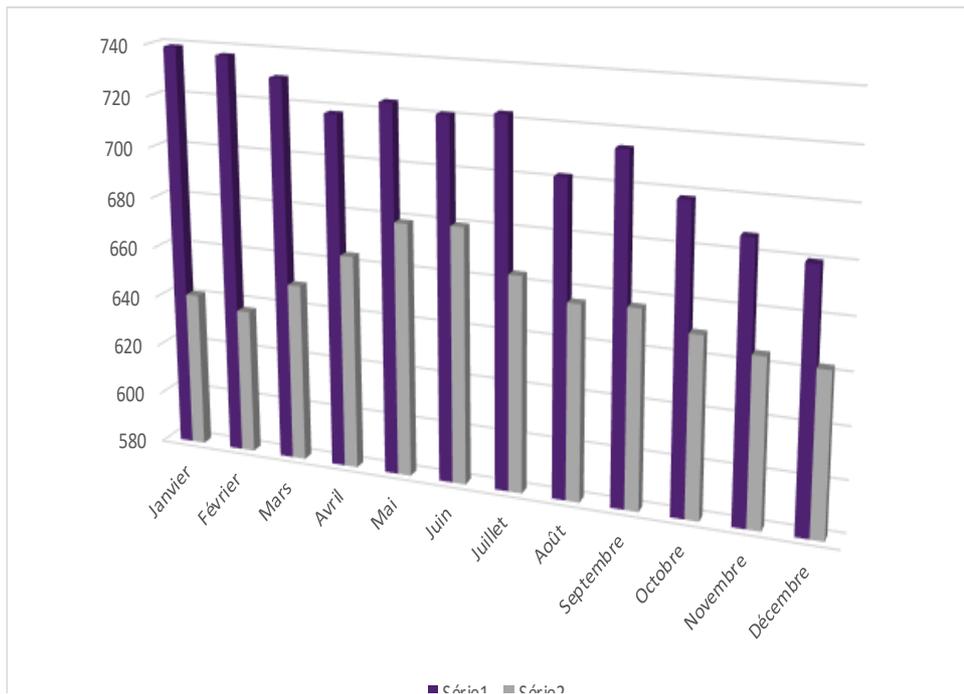
Année	Rendement à la place HT
2023	625,74 €
2022	48,91 €

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

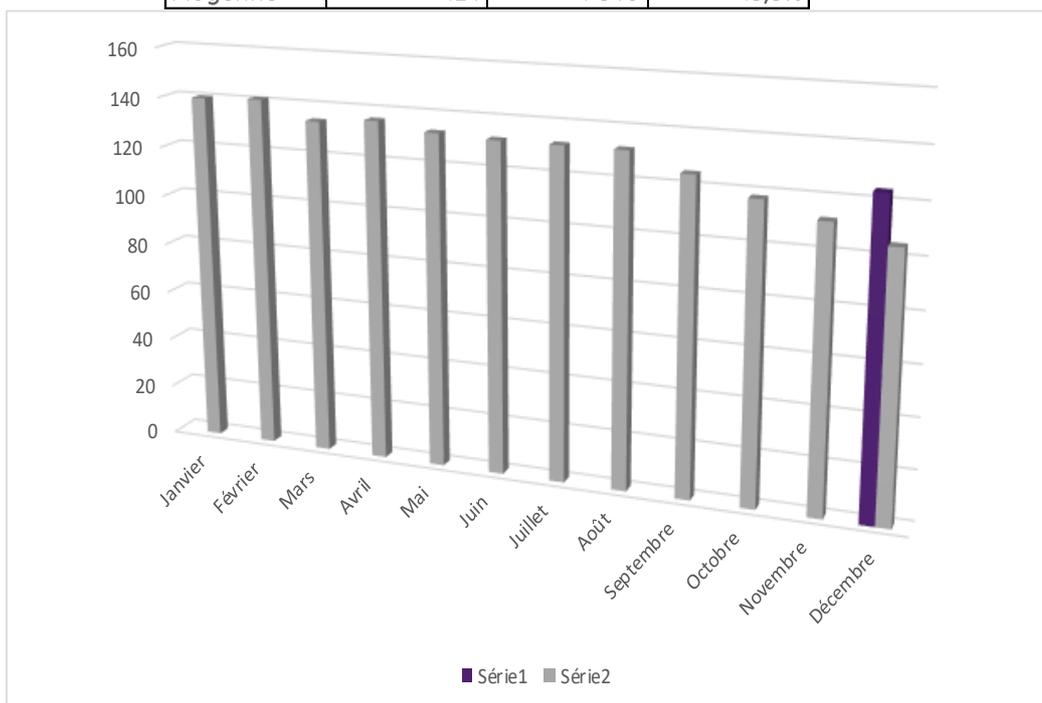
REPUBLIQUE

	2022	2023	ECART
Janvier	739	641	-13,3%
Février	737	637	-13,6%
Mars	730	650	-11,0%
Avril	718	664	-7,5%
Mai	724	679	-6,2%
Juin	721	680	-5,7%
Juillet	723	664	-8,2%
Août	702	656	-6,6%
Septembre	714	657	-8,0%
Octobre	698	650	-6,9%
Novembre	687	645	-6,1%
Décembre	680	643	-5,4%
Moyenne	714	656	-8,2%



PHOCEENS

	2022	2023	ECART
Janvier		140	
Février		141	
Mars		134	
Avril		136	
Mai		133	
Juin		132	
Juillet		132	
Août		132	
Septembre		125	
Octobre		118	
Novembre		112	
Décembre	124	105	-15,3%
Moyenne	124	1 540	-15,3%



b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie

Le matériel de péage ne nous permet pas de fournir ces données.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

Une seule recette en « autres produits » de 42,00 € HT sur l'exercice 2023 .

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)

REPUBLIQUE

Années	Ticket moyen TTC Avec sorties gratuites	Ticket moyen TTC hors sorties gratuites
2023	7,32 €	8,10 €
2022	6,80 €	7,48 €

PHOCEENS

Année	Ticket moyen TTC Avec sorties gratuites	Ticket moyen TTC hors sorties gratuites
2023	5,87 €	7,30 €
2022 (décembre)	6,60 €	7,92 €

b) Répartition des modes de paiement

REPUBLIQUE

Année	Espèces	Chèques	CB	Prélèvements	LIBER'T	OP'N'GO	Total GR	AMEX	Virements
2023	12529 €	1730 €	781 932 €	480976 €	130221 €	49436 €	62411 €	2 789 €	100972 €
	0,77 %	0,11 %	48,18 %	29,64 %	8,02 %	3,05 %	3,85 %	0,17 %	6,22 %
2022	15 656 €	4 594 €	804 139 €	496 049 €	113 512 €	57 027 €	57 853 €	2 621 €	113 020 €
	0,94 %	0,28 %	48,31 %	29,80 %	6,82 %	3,43 %	3,48 %	0,16 %	6,79 %

PHOCEENS

Année	Espèces	Chèques	CB	Prélèvements	LIBER'T	OP'N'GO	Total GR	AMEX	Virements
2023	9067 €	2267 €	151518 €	113811 €	13694 €	0 €	7579 €	0 €	16139 €
	2,89 %	0,72 %	48,24 %	36,24 %	4,36 %	0,00 %	2,41 %	0,00 %	5,14 %
2022	1 080 €	1 660 €	12 538 €	8 695 €	0 €	0 €	989 €	0 €	5 700 €
	3,52 %	5,41 %	40,89 %	29,80 %	0,00 %	0,00 %	3,23 %	0,00 %	18,59 %

2.5 QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



CNTO (CENTRE NATIONAL DE TÉLÉSURVEILLANCE)



L'ensemble des parkings dispose par ailleurs d'équipements techniques importants afin de nous permettre d'assurer la sécurité des personnes et des biens 7j/7 et 24h/24 grâce au S.A.E (Système d'Aide à l'Exploitation).

Ainsi l'ensemble des alarmes incendies, effraction, pompes de relevage, réseau, coupure électrique, etc... ont été connectées à notre SAE et sont accessibles localement sur chaque parking, à distance depuis la BLI ou depuis notre centre national de télé-opération situé à la Défense.

De même la vidéoprotection a été renforcée sur l'ensemble des parkings afin de réduire le délai d'intervention en cas d'incident (effraction, incendie,).

L'ensemble des points d'appels, en caisse automatique, en borne de sortie, aux espaces accueil sont également connectés au SAE afin de permettre au client d'avoir rapidement une réponse à toute demande.

Un système d'appel général diffuse sur l'ensemble des parkings un message via les hauts parleurs qui permet de contacter le personnel en ronde injoignable par smartphone.

Le Centre National de Téléopération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux téléopérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Ce service est opérationnel sur le parc République appuyé pour l'ensemble des parcs Marseillais (notamment en horaires de nuit) par le Centre Régional de Télé-Opération (CRTO) basé au parking Bourse, disposant des mêmes technologies et équipements que le CNTO. Le CRTO, constitué de téléopérateurs SSIAP 1 et d'un chef d'équipe SSIAP 2 et pilotant sur le terrain les ressources de notre prestataire sûreté, permet une réponse adaptée aux spécificités des sites marseillais et une réactivité maximale.

Le parc Phocéens est relié directement au CRTO en attendant des travaux plus conséquents pour le relier également au CNTO.

b) Service à la mobilité douce

OFFRE DE BORNES DE RECHARGE ELECTRIQUE

Enjeu

Chez INDIGO, nous sommes convaincus que la transition vers des modes de transport plus durables est essentielle pour préserver l'environnement. C'est pourquoi nous nous engageons à offrir à nos clients des solutions de recharge électrique pratiques et accessibles.

Notre solution

Déploiement de bornes de recharge électrique

Aujourd'hui, près de **4 000 points de charge électrique** sont disponibles dans les parkings INDIGO en France. Ces bornes, équipées de prises **T2 et T3**, délivrent une puissance de **7 kVa**, permettant de recharger un véhicule en **4 heures**.

Offres Park & Charge : Flexibilité et simplicité

Pour répondre aux besoins variés de nos clients, nous avons développé **trois offres Park & Charge**:

- **A la carte**: Recharge occasionnelle, facturée en fonction de la durée et de la consommation (kWh).
- **Open**: Abonnement mensuel forfaitaire pour un accès illimité aux bornes INDIGO (limité à 16h de recharge et 250 kWh/mois).
- **Park & Charge Zen**: Offre combinant stationnement et recharge à un tarif avantageux, idéale pour les abonnés réguliers.

Objectifs

- Faciliter la recharge des véhicules électriques pendant le stationnement.
- Assurer aux automobilistes des points de recharge de proximité en ville.
- Encourager l'adoption de modes de transport plus écologiques.

Impact

- Contribution à la réduction des émissions polluantes.
- Amélioration de la qualité de l'air en ville.
- Encouragement de la transition énergétique.

Prochaines étapes

- Poursuivre le déploiement de bornes de recharge dans nos parkings.
- Développer des partenariats avec des acteurs de la mobilité électrique.
- Proposer des services innovants pour faciliter la recharge des véhicules électriques.

En conclusion, notre engagement en faveur de la recharge électrique s'inscrit dans une démarche globale de développement durable. En offrant des solutions pratiques et accessibles, nous contribuons à la création d'un environnement urbain plus propre et plus sain.



CYCLOPARK

INDIGO déploie des espaces de stationnement sécurisés pour les vélos, Cyclopark. Faciles d'accès, confortables et accueillants, les espaces Cyclopark proposent de nombreux services dédiés pour les abonnés (casiers avec chargeurs de batterie, matériel d'entretien, espace confort...) pour une expérience client optimale.

Sur la ville de Marseille, nous avons déployé ce service sur les parkings Bourse, Quai d'Arenc et Paradis Melizan.



c) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique;
- la mise en place du badge Liber't en sortie;
- la mise en place du paiement NFC;
- la lecture de plaques minéralogiques;
- Paiement digital via le service Indigo NEO.



L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de **ses clients à mobilité réduite**. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Les parkings République et Phocéens sont conformes à la norme accessibilité.

SYSTÈME DE GUIDAGE A LA PLACE ET GUIDAGE A LA ZONE

Pour optimiser l'utilisation du parc et offrir un meilleur service aux clients, un système de guidage à la place peut être installé dans le parc de stationnement. Cette installation innovante se compose d'un logiciel de gestion, d'afficheurs à diodes électroluminescentes et de capteurs de présence à chaque emplacement de stationnement. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central. Une représentation graphique de l'occupation par place et par niveau permet à l'exploitant de visualiser l'état de remplissage du parc.

Les afficheurs à diodes électroluminescentes sont installés en début d'emplacement, le long de l'allée de circulation et indiquent par un éclairage de couleur l'état d'occupation de l'emplacement :

- un éclairage vert, si la place est libre (bleu, s'il s'agit d'une place dédiée aux PMR);
- un éclairage rouge, si la place est occupée;
- un éclairage orange, si la place est réservée.



LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE

Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie du parking République.

Le principe est simple: à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant. Ce système a été mis en place au centre hospitalier lors du changement de matériel de péage.



STATION DE LAVAGE



STATION DE LAVAGE

Pour permettre aux automobilistes de gagner du temps, Indigo favorise l'installation de **service de lavage de véhicule** qui permet aux clients de faire nettoyer leur voiture sans rendez-vous, pendant le temps de leur stationnement

d) Services digitaux

INDIGO NEO

INDIGO Neo, est la 1ère application qui permet de bénéficier de l'accès « mains libres » dans les parcs de stationnement INDIGO, grâce à la technologie de lecture de plaque, de payer son stationnement à l'avance, de stationner à la demande ou encore de souscrire et gérer ses abonnements. En voirie, elle offre la possibilité de payer et renouveler son stationnement de façon dématérialisée, sans prise de ticket aux horodateurs et de réaliser ses démarches de souscriptions. Elle s'adresse aussi bien aux visiteurs qu'aux résidents et professionnels, en proposant tous les tarifs disponibles dans chaque ville.



Cette nouvelle plateforme INDIGO Neo viendra s'enrichir de nouvelles fonctionnalités au service de la Ville de Marseille et de nos clients : l'accessibilité et la réservation des bornes de recharge électriques de nos parkings, le stationnement vélo sécurisé dans nos Cyclopark, les solutions pour les professionnels et gestionnaires de flottes d'entreprises... pour une mobilité toujours plus simple et plus facile.

Le service est 100% mobile, l'utilisateur doit commencer par télécharger l'application smartphone sur iOS ou Android. Une fois son compte créé, il peut activer la géolocalisation pour l'aider à trouver l'emplacement de son stationnement, sinon, il peut utiliser la barre de recherche pour entrer son adresse.

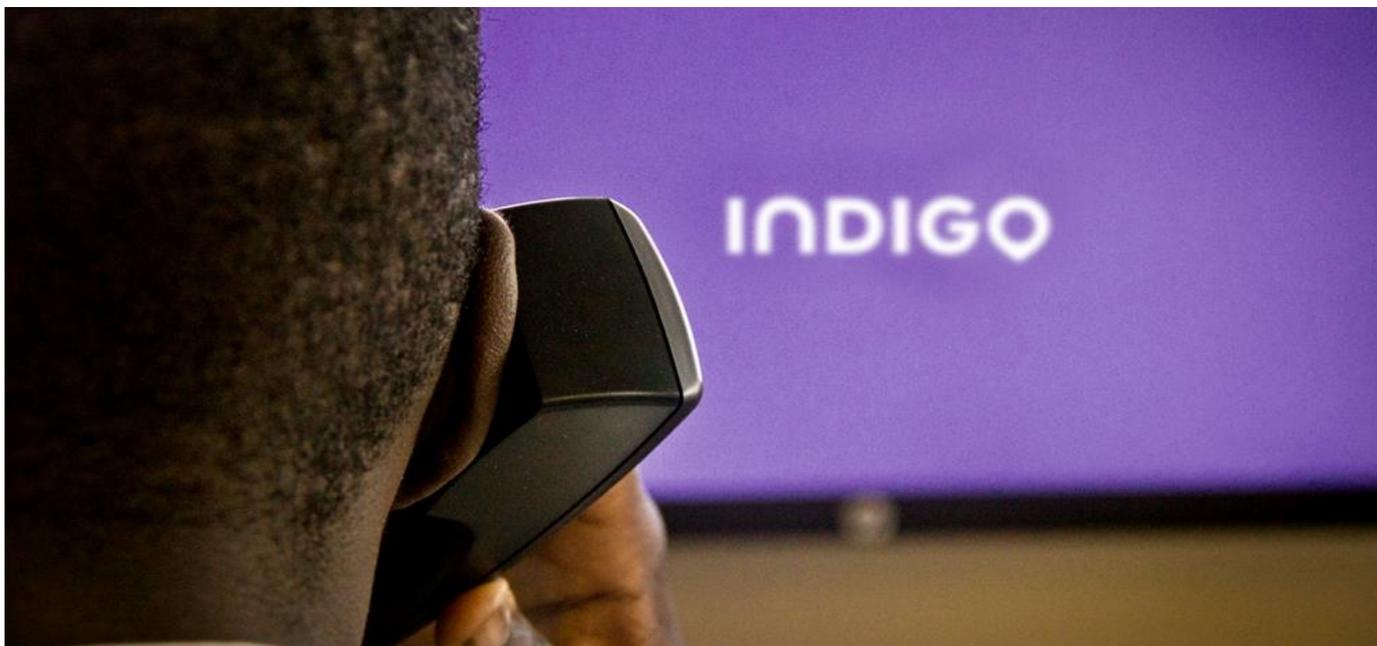


RADIO INDIGO



Radio Indigo est la radio diffusée 24h/24 dans les parkings Indigo. Produite par des professionnels de la radio, Radio Indigo informe et accompagne les clients lors de leurs passages dans les parkings. Radio Indigo propose une programmation musicale adaptée et diffuse des messages d'informations locales créant un véritable lien avec ses auditeurs. Les clients peuvent entendre des messages sur les services proposés, des informations pratiques (éphémérides...), des messages d'intérêt collectif, ainsi que les annonces d'événements à venir dans la ville.

B. RECLAMATIONS CLIENTS



Indigo s'engage à offrir une expérience client exceptionnelle à travers une **relation client réactive, personnalisée et omnicanale**.

Pour ce faire Indigo a mis en place un **Centre de Relation Client** en relation permanente avec **la boutique locale** assurant ainsi une réactivité et une proximité optimale.

Les **avis et commentaires** de nos clients sont précieux pour nous aider à améliorer nos services et répondre au mieux à leurs attentes. C'est pourquoi nous mettons à disposition **divers canaux de communication** pour leur permettre de nous contacter facilement :

- **Formulaire de contact en ligne** : <https://www.indigoneo.fr/fr/customer-service/new-request>
- **Par email** : service.client@group-indigo.com ou help.eu@indigoneo.com
- **Par téléphone** : 0 973 72 33 13 (prix d'un appel local) du lundi au samedi de 9h à 20h
- **Par courrier** : Indigo - 1 Place des Degrés - TSA 43214 - 92919 La Défense Cedex

Nos engagements :

- Un traitement rapide et efficace des demandes
- Des réponses claires et personnalisées
- Une écoute attentive et bienveillante
- Une satisfaction client optimale

En plus des canaux de communication cités ci-dessus, Indigo s'engage à :

- **Développer sa présence sur les réseaux sociaux** pour interagir directement avec ses clients et répondre à leurs questions en temps réel.
- **Mettre en place des outils en ligne** pour répondre aux questions fréquentes et simplifier les démarches des clients.
- **Personnaliser la communication** en fonction des besoins et des attentes de chaque client.
- **Mesurer la satisfaction client** et mettre en place des actions d'amélioration continue.

En 2023, le Service Relation Client a traité les demandes réparties de la façon suivante :

REPUBLIQUE

- Renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **1 267**
- Administratif, règlement, suivi vente : **266**
- Incidents techniques (défaut péage, ...) : **218**
- Divers (objets perdus, ...) : **281**
- Réclamations, remarques, suggestions : **518**

PHOCEENS

- Renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **140**
- Administratif, règlement, suivi vente : **40**
- Incidents techniques (défaut péage, ...) : **27**
- Divers (objets perdus, ...) : **50**
- Réclamations, remarques, suggestions : **119**

C. LA QUALITE DE SERVICE CHEZ INDIGO : UNE PRIORITE ABSOLUE

Engagement et transparence

Depuis plusieurs années, Indigo s'engage en toute transparence à faire progresser la qualité de service au sein de ses parkings et dans sa relation client. Cette démarche s'articule autour de quatre critères clés qui permettent d'obtenir une vision à 360° de la qualité :

a) La qualité du parcours client

Autocontrôle et évaluation rigoureuse

Deux visites mystère par an, réalisées par un organisme indépendant, analysent chaque étape du parcours client, en voiture et à pied, dans chaque parking. Une grille d'analyse précise permet d'évaluer l'ensemble des points de contact, de l'entrée à la sortie, en passant par les zones de circulation, les places de stationnement, les ascenseurs, les bornes de recharge et les points de vente.

Suivi et amélioration continue

Les rapports détaillés de ces visites servent de base aux équipes pour identifier les points d'amélioration et mettre en place des actions correctives concrètes.

b) La voix du client

L'écoute attentive des avis

Indigo accorde une grande importance aux avis des clients exprimés sur Google. Chaque commentaire est systématiquement analysé et reçoit une réponse personnalisée du service client en collaboration avec l'équipe du parking concerné.

Prise en compte des remarques

Les remarques et suggestions des clients sont étudiées avec attention par l'équipe locale, qui s'engage à apporter les solutions adéquates pour améliorer l'expérience client.

c) La qualité de la relation client

Évaluation rigoureuse et indépendante

Deux appels et deux mailings mystère par an, réalisés par un organisme externe, évaluent la qualité du traitement des demandes clients dans chaque boutique Indigo.

Suivi et actions correctives

Les résultats de ces audits font l'objet de rapports transmis aux équipes, permettant d'identifier les points d'amélioration et de mettre en place des actions correctives.

d) La satisfaction client au cœur de la stratégie

Centralisation et analyse des demandes

Chaque demande client, quel que soit le canal d'entrée (email, téléphone, rendez-vous, application mobile, réseaux sociaux), est tracée et centralisée dans un outil dédié.

Enquête de satisfaction systématique

Après chaque traitement de demande, le client reçoit une enquête de satisfaction lui permettant d'évaluer la qualité de la prise en charge et de formuler ses commentaires.

Réactivité et amélioration continue

Les remarques des clients sont analysées quotidiennement par l'équipe locale, qui s'engage à apporter des réponses concrètes et à améliorer continuellement la satisfaction client.

Évaluation globale et plans d'action

Chaque critère est noté pour établir une note qualité globale permettant de comparer chaque parking et d'évaluer son évolution. Cette évaluation est présentée deux fois par an à la direction générale pour définir des plans d'action, des investissements et des formations adaptés.

Intégration à la rémunération

Il est important de souligner que la qualité de service est un élément central de la rémunération variable de chaque manager à tous les niveaux de l'entreprise.

Conclusion

En s'engageant résolument dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de service, Indigo s'affirme comme un acteur de référence dans le domaine du stationnement, soucieux de répondre aux attentes et de garantir la satisfaction de ses clients.

En 2023, 1 visite a été réalisée sur le parking République qui a obtenu la note de 100% de satisfaction.



AUDIT MYSTERE 2023

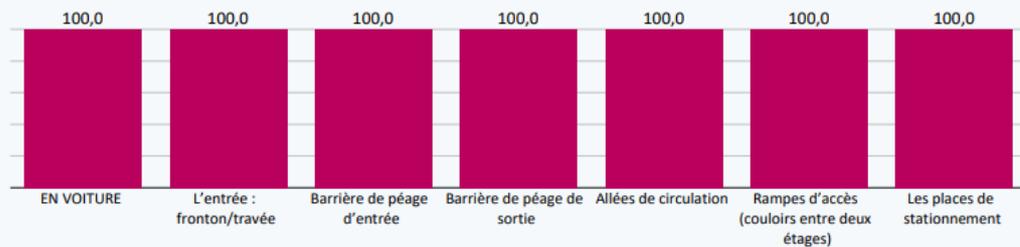
Parking : République_130037



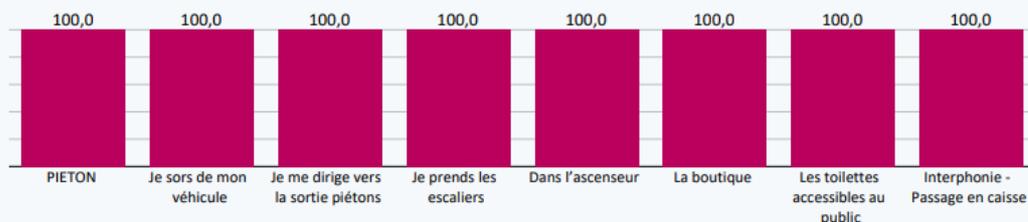
Votre Score Global
2022 V1 : / 100
2022 V2 : / 100
2023 V1 : 100,0 / 100



2023_Vague1



2023_Vague1



D. LES MOYENS POUR ASSURER LA GESTION DU SERVICE

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

REPUBLIQUE

- 1 téléphone fixe,
- Deux PC de gestion équipés du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet INDIGO, un PC contenant les logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage ainsi qu'un PC dédié au logiciel de gestion technique centralisé du parc, 1 coffre
- L'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5
Rampe d'entrée	2	1	1	1	1
Rampe de sortie	1	1	1	1	1
Panneau libre/saturé	2				
Escalier	4	4	4	4	4
Monte charge					
Ascenseur	4	3	3	3	3
Allée de circulation	1	1	1	1	1
Entrée hall caisse	1				
EQUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	
Contrôleur d'entrée	4				
Contrôleur de sortie	3				
Barrière d'entrée	4				
Barrière de sortie	3				
Porte basculante	3				
Lecteur de badges	2				0
Lecteur piéton	4				
Caisse automatique	2				
Colonne sèche	2	2	2	2	2
Commande pompier	1				
Déclencheur manuels	7	4	4	4	4
Extincteur	19	11	12	13	12
Bac à sable	2	2	2	2	2
Edicule extraction d'air	2	2	2	2	2
Phonie	4	4	4	4	4
Caméra de surveillance	14	6	6	6	6
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	
Archive/technique		1			
TGBT	1				
EDF	1				
Pompe					1
Machinerie Ascenseur	1				
Compteurs Electriques	1				

PHOCEENS

- 1 téléphone fixe,
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet INDIGO, un PC contenant les logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage
- L'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau 0	Niveau +1
Rampe d'entrée	1	1	1
Rampe de sortie	1	1	1
Panneau libre/saturé	1		
Escalier	3	3	3
Monte charge			
Ascenseur	0	0	0
Allée de circulation	1	1	1
Entrée hall caisse	0	1	0
EQUIPEMENTS	Niveau- 1	Niveau 0	Niveau +1
Contrôleur d'entrée	0	2	
Contrôleur de sortie	0	1	
Barrière d'entrée	0	1	
Barrière de sortie	0	1	
Porte basculante	0	2	
Lecteur de badges	0		
Lecteur piéton	0	1	0
Caisse automatique	0	1	0
Colonne sèche	0	0	0
Commande pompier	0	1	
Déclencheur manuels	3	3	3
Extincteur	13	3	3
Bac à sable	1	1	1
Edicule extraction d'air	2	2	2
Phonie	3	3	3
Caméra de surveillance	5	8	5
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau 0	Niveau -1
Archive/technique		1	
TGBT		1	
EDF		1	
Pompe	3		

E. SURETE ET SECURITE

La tendance à la hausse constatée depuis 2020 lors des confinements successifs sur les faits de vandalisme, squat et effraction s'est poursuivie en 2023 de manière prononcée sur les expulsions toutefois en baisse sur les effractions. Les phénomènes de vandalisme en fin de soirée au niveau des escaliers, caisses automatiques, lecteurs piétons et ascenseurs sont toujours présents, les portes palières vitrées ont une nouvelle fois payées un lourd tribut cette année.

Les expulsions de personnes errantes et/ou toxicomanes ont fortement augmentées en 2023, causant notamment des dégradations et en mettant à mal l'entretien du site. Des actions plus ciblées ayant été reconduites en 2023, cela peut expliquer en partie l'augmentation de cet item.

Les effractions de véhicules et vols à la roulotte ont été limités en 2023 alors même que nous sommes sur un site fréquenté par une importante clientèle touristique. Plusieurs interpellations en flagrant-délit de casse de véhicules ont eu lieu en 2023, les équipes d'exploitation étant très vigilantes et alertant les contacts terrain de la Police Nationale (dont la BAC) pour des interventions très rapides et efficaces. Ce phénomène se retrouve sur l'ensemble des sites de l'hypercentre-ville de Marseille, des bandes organisées étant très souvent à l'origine de ces incidents en agissant de manière coordonnée et par vague de casses de véhicules, opérant dorénavant de jour comme de nuit et s'adaptant aux différents dispositifs que nous mettons en place.

Nos équipes d'exploitation ainsi que notre prestataire sécurité sont mobilisés au quotidien sur ce sujet, appuyés par les services de Police du Commissariat du 1^{ème} arrondissement de Marseille. Un agent de sécurité dédié reste affecté en renfort à partir d'avril jusqu'à la fin de l'année en appui des équipes d'exploitation et des agents de sécurité ronds.

C'est pourquoi sur cette année 2023, nous avons entrepris plusieurs axes de travail visant à analyser, maîtriser et à repousser ces problématiques sécuritaires.

- Travail avec les forces de l'ordre
 - Point de contact sur chaque commissariat de secteur
 - Participation aux GPO de quartier
 - Traitement des réquisitions et transmissions systématique des vidéos
 - Réunion trimestrielle avec la Direction de la Police
- Réorganisation Indigo :
 - Augmentation significative du budget sécurité, se concrétisant par des effectifs supplémentaires
 - Détachement d'un référent sureté dans les équipes d'Indigo, pour le traitement des sujets qui y sont liés et désigné comme le point d'entrée stratégique avec les différents acteurs œuvrant dans ce domaine
 - Sensibilisation des équipes sur les postures et les process à conduire ainsi que le traitement post faits

REPUBLIQUE

Sur 2023, nous constatons une augmentation significative des casses de véhicules et de vols à la roulotte.

Dans la continuité de 2022, Indigo continue ses échanges fréquents avec les forces de l'ordre afin de continuer à coordonner des opérations plus ciblées. Des rondes au sein même du site sont faites par des patrouilles de Police, mis en place également d'un process simplifié d'alerte aux brigades anticriminalité afin de diminuer le délai d'intervention des forces de l'ordre (des arrestations ont ainsi pu être réalisées).

Des rondes de sécurité de jour comme de nuit ont été accentuées.

PHOCEENS

Au cours de l'année 2023, plusieurs actes de vandalismes sur les équipements et notamment des actes d'incivilités sont à déplorer. Il a été constaté une augmentation de casses de véhicules et de vols à la roulotte.

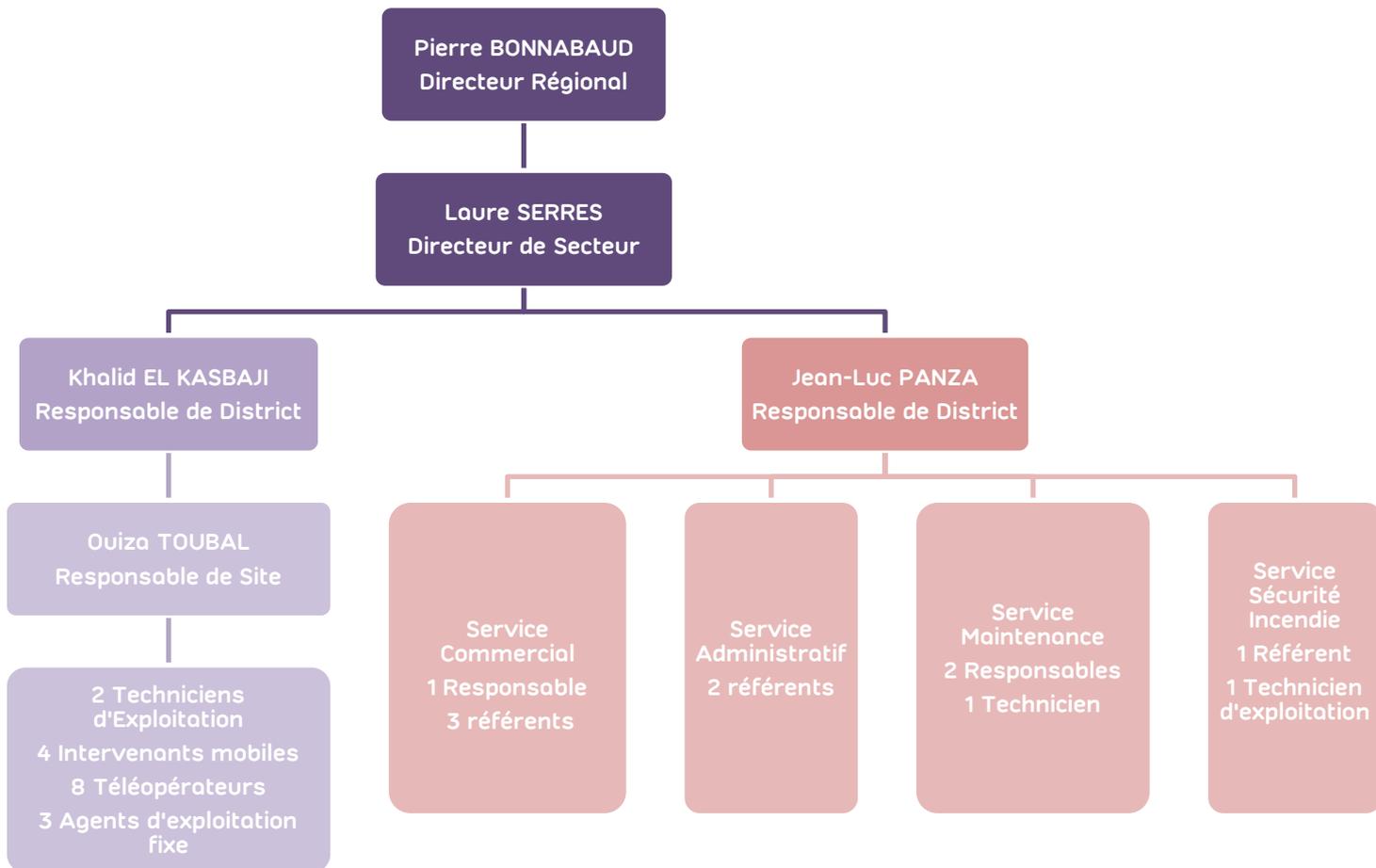
Dans la continuité de 2022, Indigo continu ses échanges fréquents avec les forces de l'ordre afin de continuer à coordonner des opérations plus ciblées. Des rondes au sein même du site sont faites par des patrouilles de Police, mis en place également d'un process simplifié d'alerte aux brigades anticriminalité afin de diminuer le délai d'intervention des forces de l'ordre (des arrestations ont ainsi pu être réalisées).

Des rondes de sécurité de jour comme de nuit ont été accentuées.

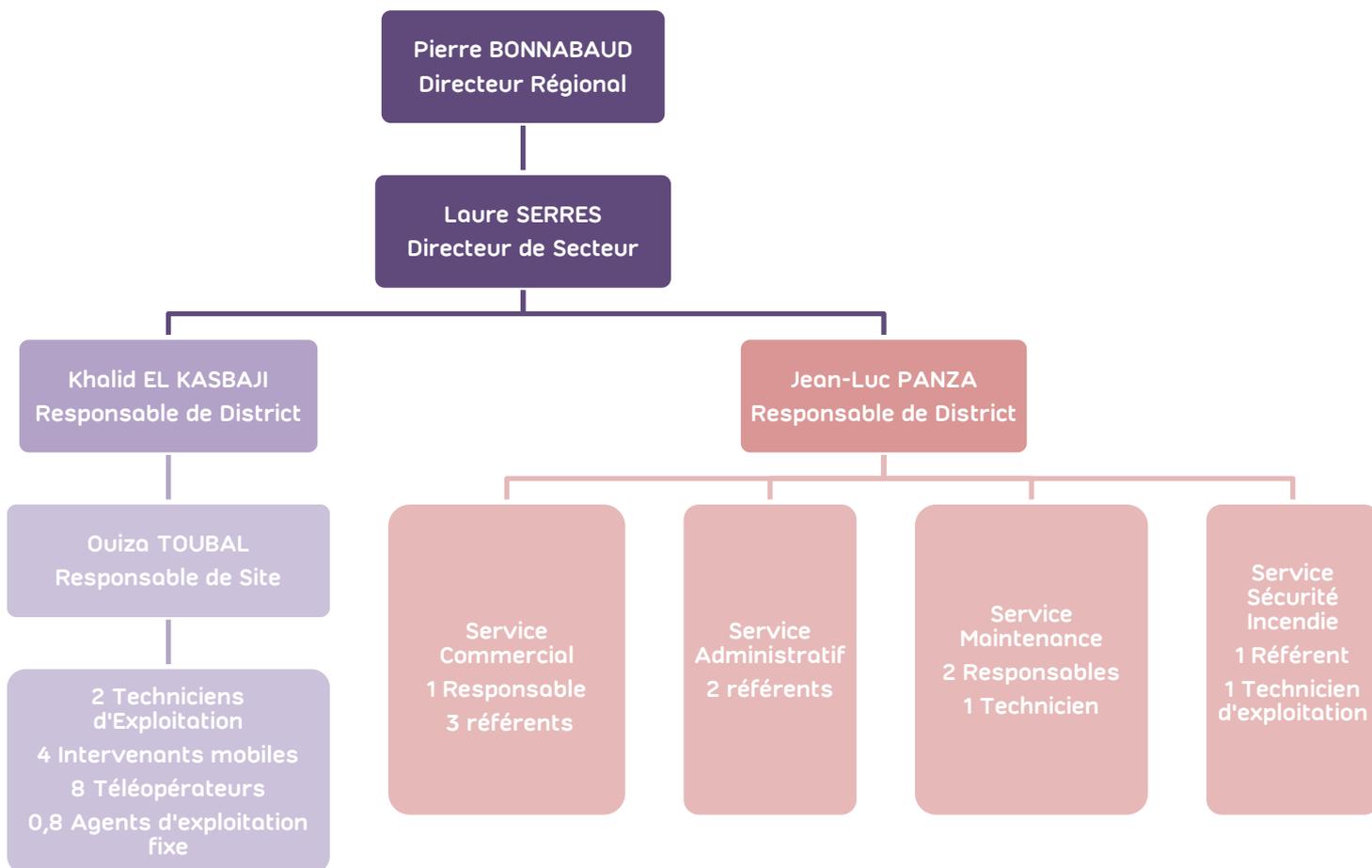
2.6 ANALYSE DES EFFECTIFS

A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2023

REPUBLIQUE



PHOCEENS



B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

REPUBLIQUE

Agents d'Exploitation et Techniciens	169 380 €	4,95
Total	259 758 €	6,95

PHOCEENS

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	1 671 €	0,02
Responsable de site	2 321 €	0,05
CRTO (téléopération)	5 034 €	0,13
Service Sécurité et Maintenance	5 421 €	0,08
Service Commercial et Administratif	4 049 €	0,08
Agents d'Exploitation et Techniciens	3 168 €	0,20
Total	21 664 €	0,56

Le détail contenu dans ce tableau n'est pas le reflet de la réalité. En effet, nous déplorons, depuis la reprise du parc et du personnel associé, des arrêts de travail longue durée qui viennent de fait diminuer la masse salariale interne. Pour autant et afin de respecter les obligations de présence contractuelle, nous sommes contraints d'affecter des agents en interim sur le site. Ainsi le poste interim représente un montant de 38 707 €HT correspondant à 1 ETP qui devrait être normalement ajouté au poste "Agents d'Exploitation et Techniciens" figurant dans le tableau ci-dessus et portant ainsi la masse salariale globale affectée au site à plus de 1,5 ETP.

Par ailleurs compte tenu de l'équilibre financier de chacun des parcs nous avons fait le choix de répartir la masse salariale mutualisée des autres postes de manière différente en 2023 en affectant plus sur République que sur Phocéens, ce qui explique un léger accroissement des frais sur République. Pour autant le contrat étant global, ceci a moins d'impact sur la DSP en consolidé.

3.

COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

3.1 COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTE PREVISIONNEL 2023 VERSUS REALISE POUR L'ANNEE

REPUBLIQUE

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille République
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_31625-MARSEILLE REPUBLIQUE PHOCÉENS STATIONNEMENT

En EUR HT	Budget Initial 2023	REEL 2023	Ecart Budget/Réalisé
PL11110-Horaires parcs	887 700	839 853	-47 848
PL11120-Abonnés parcs	594 400	496 466	-97 934
PL11130-Voirie			
PL11140-Garantie de recettes villes			
PL11150-Prestation de services			
PL11160-Activité de Contrôle			
PL11170-Appels de charges amodiataires	12 672	18 392	5 720
PL11180-Activités annexes	31 445	14 935	-16 510
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires			
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	1 526 217	1 369 645	-156 572
PL11210-Subventions d'exploitation			
PL11220-Autres Produits	0	0	0
PL11230-Ajustement conso Autres Produits			
PL11299-Sous Total Autres Produits	0	0	0
PL11949-Total Produits d'Exploitation	1 526 217	1 369 646	-156 572
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-228 767	-259 758	-30 991
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-10 000	-3 389	6 611
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-15 000	-15 592	-592
PL12150-Prestations de Nettoyage	-18 000	-30 698	-12 698
PL12160-Prestations de Gardiennage	-25 000	-40 810	-15 810
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-296 767	-350 246	-53 480
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-35 500	-43 276	-7 776
PL12220-Entretien : Contrats	-32 400	-29 945	2 455
PL12230-Electricité, Fluides	-74 300	-53 684	20 616
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées			
PL12250-Frais de Télécommunication	-4 000	-2 333	1 667
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	0	-776	-776
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-146 200	-130 015	16 185
PL12310-Actions Commerciales	-9 579	-2 748	6 831
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-31 000	-27 391	3 609
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-2 000	-3 607	-1 607
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-42 579	-33 746	8 833
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-485 545	-514 007	-28 461
PL13110-Police d'Assurances	-9 157	-8 218	939
PL13120-Sinistres	0	-7 104	-7 104
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-7 631	-6 854	777
PL13140-Redevances Aux Concédants	-476 600	-498 351	-21 751
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-165 860	-170 528	-4 668
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	0	-7 814	-7 814
PL13170-Charges de Gros Entretien	0	-12 990	-12 990
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-33 577	-21 641	11 936
PL13190-Frais Généraux Siège	-103 020	-101 352	1 667
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation			
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-795 845	-834 852	-39 007
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-795 845	-834 852	-39 007
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-1 281 390	-1 348 859	-67 469
PL13950-EBITDA Parc	244 827	20 787	-224 040
PL14110-Autres Charges Non Courantes			
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	-128	-128
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-2 233	-124 742	-122 509
PL14140-Autres Provisions Non Courantes			
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement			
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-2 233	-124 871	-122 638
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.			
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels			
PL14950-Total Charges Non Courantes	-2 233	-124 871	-122 638
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence			
PL15120-Ajustements Conso ROP			
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ			
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ			
PL15997-ROP Parc	242 594	-104 084	-346 678
PL16110-Frais Financiers	-398	-9 063	-8 665
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN			
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers			
PL16948-Total Frais Financiers	-398	-9 063	-8 665
PL16997-Total Frais Financiers	-398	-9 063	-8 665
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	242 196	-113 147	-355 343
PL17110-Impots Différés			
PL17199-Impots Différés			
PL17950-Impots Différés			
PL17999-Resultat Net Parc	242 196	-113 147	-355 343
PL18950-Intérêts minoritaires			
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	242 196	-113 147	-355 343
PL19110-Prestations Internes			
PL19199-Prestations Internes			
PL20000-Prestations Internes			
TOTAL_PL-TOTAL Parc	242 196	-113 147	-355 343

PHOCEENS

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille Phocéens
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_31625-MARSEILLE REPUBLIQUE PHOCÉENS STATIONNEMENT

En EUR HT	Budget Initial 2023	REEL 2023	Ecart Budget/Réalisé
PL11110-Horaires parcs	172 594	147 675	-24 919
PL11120-Abonnés parcs	250 000	125 446	-124 554
PL11130-Voirie			
PL11140-Garantie de recettes villes			
PL11150-Prestation de services			
PL11160-Activité de Contrôle			
PL11170-Appels de charges amodiataires			
PL11180-Activités annexes	0	42	42
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires			
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	422 594	273 163	-149 431
PL11210-Subventions d'exploitation			
PL11220-Autres Produits			
PL11230-Ajustement conso Autres Produits			
PL11299-Sous Total Autres Produits	0	0	0
PL11949-Total Produits d'Exploitation	422 594	273 163	-149 431
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-67 684	-21 664	46 021
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	0	-1 406	-1 406
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	0	-38 707	-38 707
PL12150-Prestations de Nettoyage	-9 000	0	9 000
PL12160-Prestations de Gardiennage	-7 000	-24 264	-17 264
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-83 684	-86 040	-2 356
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-10 783	-18 213	-7 430
PL12220-Entretien : Contrats	-7 000	-1 109	5 891
PL12230-Electricité, Fluides	-22 550	-15 014	7 536
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées			
PL12250-Frais de Télécommunication	-1 000	-3 323	-2 323
PL12260-Location Matériel d'Exploitation			
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-41 333	-37 658	3 674
PL12310-Actions Commerciales	-5 268	-613	4 655
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-8 000	-818	7 182
PL12330-Frais Administratifs et Divers	0	-1 875	-1 875
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commer.	-13 268	-3 306	9 962
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-138 285	-127 005	11 280
PL13110-Police d'Assurances	-2 536	-1 639	896
PL13120-Sinistres	-3 000	-2 810	190
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-2 113	-1 375	738
PL13140-Redevances Aux Concédants	-124 800	-95 687	29 113
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-44 880	-47 559	-2 679
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	0	-4 627	-4 627
PL13170-Charges de Gros Entretien	0	-1 110	-1 110
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-9 297	-4 316	4 981
PL13190-Frais Généraux Siège	-28 525	-20 214	8 312
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation			
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-215 151	-179 337	35 813
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-215 151	-179 337	35 813
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-353 436	-306 342	47 093
PL13950-EBITDA Parc	69 158	-33 179	-102 338
PL14110-Autres Charges Non Courantes			
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	0	-1 379	-1 379
PL14140-Autres Provisions Non Courantes			
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement			
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	0	-1 379	-1 379
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.			
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels	0	-1 379	-1 379
PL14950-Total Charges Non Courantes	0	-1 379	-1 379
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence			
PL15120-Ajustements Conso ROP			
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ	0	0	0
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ	0	0	0
PL15997-ROP Parc	69 158	-34 558	-103 717
PL16110-Frais Financiers	0	0	0
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN			
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers			
PL16948-Total Frais Financiers	0	0	0
PL16997-Total Frais Financiers	0	0	0
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	69 158	-34 558	-103 717
PL17110-Impots Différés			
PL17199-Impots Différés	0	0	0
PL17950-Impots Différés	0	0	0
PL17999-Resultat Net Parc	69 158	-34 558	-103 717
PL18950-Intérêts minoritaires	0	0	0
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	69 158	-34 558	-103 717
PL19110-Prestations Internes			
PL19199-Prestations Internes	0	0	0
PL20000-Prestations Internes	0	0	0
TOTAL_PL-TOTAL_Parc	69 158	-34 558	-103 717

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

REPUBLIQUE

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille République
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_31625-MARSEILLE REPUBLIQUE PHOCÉENS STATIONNEMENT

En EUR HT	REEL 2022	REEL 2023	Var 2023/2022	Var 2023-2022 en %
PL11110-Horaires parcs	826 870	839 853	13	1,6%
PL11120-Abonnés parcs	384 236	496 466	-88	-13,0%
PL11130-Voirie				
PL11140-Garantie de recettes villes				
PL11150-Prestation de services				
PL11160-Activité de Contrôle				
PL11170-Appels de charges amodiataires	13 556	18 392	3	18,2%
PL11180-Activités annexes	13 202	14 935	2	13,1%
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires				
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	1 439 884	1 369 645	-70	-4,9%
PL11210-Subventions d'exploitation				
PL11220-Autres Produits	1	0	-0	-28,0%
PL11230-Ajustement conso Autres Produits				
PL11299-Sous Total Autres Produits	1	0	-0	-28,0%
PL11949-Total Produits d'Exploitation	1 439 885	1 369 646	-70	-4,9%
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-200 772	-239 758	-39	29,4%
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-2 064	-3 389	-1	64,2%
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-81 751	-15 592	66	-80,9%
PL12150-Prestations de Nettoyage	-22 386	-30 698	-8	37,1%
PL12160-Prestations de Gardiennage	-13 262	-40 810	-28	207,7%
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-320 235	-350 246	-30	9,4%
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-27 960	-43 276	-16	58,2%
PL12220-Entretien : Contrats	-35 262	-29 945	5	-15,1%
PL12230-Electricité, Fluides	-43 530	-53 684	-10	23,3%
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées				
PL12250-Frais de Télécommunication	-2 963	-2 333	1	-21,3%
PL12260-Location Matériel d'Exploitation		-776	-1	
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-109 115	-130 015	-21	19,2%
PL12310-Actions Commerciales	-697	-2 748	-2	294,2%
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-11 666	-27 391	-16	134,8%
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-1 873	-3 607	-2	92,6%
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-14 236	-33 746	-20	137,0%
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-443 586	-514 007	-70	15,9%
PL13110-Police d'Assurances	-8 639	-8 218	0	-4,9%
PL13120-Sinistres		-7 104	-7	
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-7 199	-6 854	0	-4,8%
PL13140-Redevances Aux Concédants	-411 930	-498 351	-86	21,0%
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-164 404	-170 328	-6	3,7%
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	-11 598	-7 814	4	-32,6%
PL13170-Charges de Gros Entretien	-13 173	-12 990	0	-1,4%
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-25 342	-21 641	4	-14,6%
PL13190-Frais Généraux Siège	-101 224	-101 352	-0	0,1%
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation				
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-743 509	-834 852	-91	12,3%
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-743 509	-834 852	-91	12,3%
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-1 187 095	-1 348 859	-162	13,6%
PL13950-EBITDA Parc	252 790	20 787	-232	-91,8%
PL14110-Autres Charges Non Courantes				
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-128	-128	-0	0,0%
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-21 982	-124 742	-103	467,5%
PL14140-Autres Provisions Non Courantes				
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement				
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-22 111	-124 871	-103	464,8%
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.				
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels				
PL14950-Total Charges Non Courantes	-22 111	-124 871	-103	464,8%
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence				
PL15120-Ajustements Conso ROP				
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15997-ROP Parc	230 680	-104 084	-335	-145,1%
PL16110-Frais Financiers	-120	-9 063	-9	7 451,6%
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EPN				
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers				
PL16948-Total Frais Financiers	-120	-9 063	-9	7 451,6%
PL16997-Total Frais Financiers	-120	-9 063	-9	7 451,6%
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	230 560	-113 147	-344	-149,1%
PL17110-Impôts Différés				
PL17199-Impôts Différés				
PL17950-Impôts Différés				
PL17999-Resultat Net Parc	230 560	-113 147	-344	-149,1%
PL18950-Intérêts minoritaires				
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	230 560	-113 147	-344	-149,1%
PL19110-Prestations Internes				
PL19199-Prestations Internes				
PL20000-Prestations Internes				
TOTAL PL-TOTAL Parc	230 560	-113 147	-344	-149,1%

PHOCEENS

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille Phocéens
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_31623-MARSEILLE RÉPUBLIQUE PHOCEENS STATIONNEMENT

En EUR HT	REEL 2022	REEL 2023	Var 2023/2022	Var 2023-2022 en %
PL11110-Horaires parcs	11 542	147 675	136	1 179,5%
PL11120-Abonnés parcs	9 799	125 446	116	1 180,3%
PL11130-Voirie				
PL11140-Garantie de recettes villes				
PL11150-Prestation de services				
PL11160-Activité de Contrôle				
PL11170-Appels de charges amodiataires				
PL11180-Activités annexes		42	0	
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires				
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	21 340	273 163	252	1 180,0%
PL11210-Subventions d'exploitation				
PL11220-Autres Produits				
PL11230-Ajustement conso Autres Produits				
PL11299-Sous Total Autres Produits				
PL11949-Total Produits d'Exploitation	21 340	273 163	252	1 180,0%
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-185	-21 664	-21	11 602,4%
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-1 421	-1 406	0	-1,1%
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-2 940	-38 707	-36	1 216,6%
PL12150-Prestations de Nettoyage				
PL12160-Prestations de Gardiennage		-24 264	-24	
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-4 547	-86 040	-81	1 792,4%
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-4 898	-18 213	-13	271,8%
PL12220-Entretien : Contrats	-1 334	-1 109	0	-16,9%
PL12230-Electricité, Fluides	-1 000	-15 014	-14	1 401,4%
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées				
PL12250-Frais de Télécommunication	-406	-3 323	-3	718,0%
PL12260-Location Matériel d'Exploitation				
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-7 638	-37 658	-30	393,0%
PL12310-Actions Commerciales		-613	-1	
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-7 594	-818	7	-89,2%
PL12330-Frais Administratifs et Divers		-1 875	-2	
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-7 594	-3 306	4	-56,5%
PL12949-Total Charges Directes d'Exploitation	-19 779	-127 005	-107	542,1%
PL13110-Police d'Assurances	-128	-1 639	-2	1 180,3%
PL13120-Sinistres		-2 810	-3	
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-107	-1 375	-1	1 188,5%
PL13140-Redevances Aux Concedants	-8 959	-95 687	-87	968,1%
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-3 822	-47 559	-44	1 144,4%
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	0	-4 627	-5	-46 270 900,0%
PL13170-Charges de Gros Entretien		-1 110	-1	
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-376	-4 316	-4	1 049,2%
PL13190-Frais Généraux Siège	-1 300	-20 214	-19	1 247,4%
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation				
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-14 892	-179 337	-164	1 104,3%
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-14 892	-179 337	-164	1 104,3%
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-34 671	-306 342	-272	783,6%
PL13950-EBITDA Parc	-13 330	-33 179	-20	148,9%
PL14110-Autres Charges Non Courantes				
PL14120-Dot. Amort. Met. Bureau / Transport				
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation		-1 379	-1	
PL14140-Autres Provisions Non Courantes				
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement				
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes		-1 379	-1	
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.				
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels				
PL14950-Total Charges Non Courantes		-1 379	-1	
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence				
PL15120-Ajustements Conso ROP				
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15997-ROP Parc	-13 330	-34 558	-21	159,2%
PL16110-Frais Financiers				
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EPN				
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers				
PL16948-Total Frais Financiers				
PL16997-Total Frais Financiers				
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	-13 330	-34 558	-21	159,2%
PL17110-Impôts Différés				
PL17199-Impôts Différés				
PL17950-Impôts Différés				
PL17999-Resultat Net Parc	-13 330	-34 558	-21	159,2%
PL18950-Intérêts minoritaires				
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	-13 330	-34 558	-21	159,2%
PL19110-Prestations Internes				
PL19199-Prestations Internes				
PL20000-Prestations Internes				
TOTAL_PL-TOTAL Parc	-13 330	-34 558	-21	159,2%

C. COMPTES PREVISIONNELS 2024

REPUBLIQUE

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille République
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_31625-MARSEILLE REPUBLIQUE PHOCÉENS STATIONNEMENT

	En EUR HT	Budget Initial 2024
PL11110-Horaires parcs		847 595
PL11120-Abonnés parcs		497 964
PL11130-Voirie		
PL11140-Garantie de recettes villes		
PL11150-Prestation de services		
PL11160-Activité de Contrôle		
PL11170-Appels de charges amodiataires		18 392
PL11180-Activités annexes		12 872
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires		
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires		1 376 823
PL11210-Subventions d'exploitation		
PL11220-Autres Produits		
PL11230-Ajustement conso Autres Produits		
PL11299-Sous Total Autres Produits		
PL11949-Total Produits d'Exploitation		1 376 823
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)		-218 800
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers		-9 840
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation		-11 340
PL12150-Prestations de Nettoyage		-32 400
PL12160-Prestations de Gardiennage		-40 800
PL12199-Sous Total Frais de Personnel		-313 180
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures		-32 940
PL12220-Entretien : Contrats		-35 544
PL12230-Electricité, Fluides		-42 360
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées		
PL12250-Frais de Télécommunication		-3 960
PL12260-Location Matériel d'Exploitation		-504
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation		-115 308
PL12310-Actions Commerciales		-4 130
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions		-28 252
PL12330-Frais Administratifs et Divers		-2 040
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.		-34 422
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation		-462 910
PL13110-Police d'Assurances		-8 261
PL13120-Sinistres		
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété		-6 884
PL13140-Redevances Aux Concédants		-520 400
PL13150-Taxes et Versements Assimilés		-185 040
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes		
PL13170-Charges de Gros Entretien		-9 960
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région		-30 290
PL13190-Frais Généraux Siège		-99 269
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation		
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation		-860 104
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation		-860 104
PL13949-Total Charges d'Exploitation		-1 323 014
PL13950-EBITDA Parc		53 809
PL14110-Autres Charges Non Courantes		
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation		-138 308
PL14140-Autres Provisions Non Courantes		
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement		
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes		-138 308
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.		
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels		
PL14950-Total Charges Non Courantes		-138 308
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence		
PL15120-Ajustements Conso ROP		
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ		
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ		
PL15997-ROP Parc		-84 500
PL16110-Frais Financiers		-8 160
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN		
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers		
PL16948-Total Frais Financiers		-8 160
PL16997-Total Frais Financiers		-8 160
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc		-92 660
PL17110-Impots Différés		
PL17199-Impots Différés		
PL17950-Impots Différés		
PL17999-Resultat Net Parc		-92 660
PL18950-Intérêts minoritaires		
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe		-92 660
PL19110-Prestations Internes		
PL19199-Prestations Internes		
PL20000-Prestations Internes		
TOTAL_PL-TOTAL Parc		-92 660

PHOCEENS

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille Phocéens
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_31625-MARSEILLE RÉPUBLIQUE PHOCÉENS STATIONNEMENT

En EUR HT	Budget Initial 2024
PL11110-Horaires parcs	158 679
PL11120-Abonnés parcs	129 752
PL11130-Voirie	
PL11140-Garantie de recettes villes	
PL11150-Prestation de services	
PL11160-Activité de Contrôle	
PL11170-Appels de charges amodiataires	
PL11180-Activités annexes	
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires	
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	288 431
PL11210-Subventions d'exploitation	
PL11220-Autres Produits	
PL11230-Ajustement conso Autres Produits	
PL11299-Sous Total Autres Produits	
PL11949-Total Produits d'Exploitation	288 431
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-81 800
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-6 300
PL12150-Prestations de Nettoyage	
PL12160-Prestations de Gardiennage	-22 800
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-110 900
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-12 996
PL12220-Entretien : Contrats	-7 560
PL12230-Electricité, Fluides	-13 620
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées	
PL12250-Frais de Télécommunication	-3 000
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-37 176
PL12310-Actions Commerciales	-865
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-5 610
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-1 200
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-7 675
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-155 751
PL13110-Police d'Assurances	-1 731
PL13120-Sinistres	
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 442
PL13140-Redevances Aux Concédants	-98 400
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-55 440
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	
PL13170-Charges de Gros Entretien	-8 040
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-6 345
PL13190-Frais Généraux Siège	-20 796
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation	
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-192 194
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-192 194
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-347 945
PL13950-EBITDA Parc	-59 514
PL14110-Autres Charges Non Courantes	
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-185 145
PL14140-Autres Provisions Non Courantes	
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement	
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-185 145
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.	
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels	
PL14950-Total Charges Non Courantes	-185 145
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence	
PL15120-Ajustements Conso ROP	
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ	
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ	
PL15997-ROP Parc	-244 659
PL16110-Frais Financiers	-18 960
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN	
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers	
PL16948-Total Frais Financiers	-18 960
PL16997-Total Frais Financiers	-18 960
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	-263 619
PL17110-Impots Différés	
PL17199-Impots Différés	
PL17950-Impots Différés	
PL17999-Resultat Net Parc	-263 619
PL18950-Intérêts minoritaires	
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	-263 619
PL19110-Prestations Internes	
PL19199-Prestations Internes	
PL20000-Prestations Internes	
TOTAL_PL-TOTAL Parc	-263 619

3.2 COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE

Contrat :	MARSEILLE-REPUBLIQUE & PHOCEENS-21/10/2021
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC 31625-MARSEILLE RÉPUBLIQUE PHOCEËNS STATIONNEMENT

En EUR HT	REEL 2022	REEL 2023	Var 2023/2022	Var 2023-2022 en %
PL11110-Horaires parcs	838 412	987 328	148 916	17,8%
PL11120-Abonnés parcs	594 055	621 912	27 858	4,7%
PL11130-Voie				
PL11140-Garantie de recettes villes				
PL11150-Prestation de services				
PL11160-Activité de Contrôle				
PL11170-Appels de charges amodiataires	15 556	18 392	2 835	18,2%
PL11180-Activités annexes	13 202	14 977	1 775	13,4%
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires				
PL1199-Sous Total Chiffre d'Affaires	1 461 225	1 642 808	181 583	12,4%
PL11210-Subventions d'exploitation				
PL11220-Autres Produits	1	0	-0	-28,0%
PL11230-Ajustement conso Autres Produits				
PL11299-Sous Total Autres Produits	1	0	-0	-28,0%
PL11949-Total Produits d'Exploitation	1 461 225	1 642 809	181 583	12,4%
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-200 957	-281 421	-80 464	40,0%
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 486	-4 795	-1 309	37,6%
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-84 691	-54 299	30 392	-35,9%
PL12150-Prestations de Nettoyage	-22 386	-30 698	-8 312	37,1%
PL12160-Prestations de Gardiennage	-13 262	-65 073	-51 811	390,7%
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-324 782	-436 286	-111 505	34,3%
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-32 258	-61 489	-29 231	90,6%
PL12220-Entretien : Contrats	-36 596	-31 054	5 542	-15,1%
PL12230-Electricité, Fluides	-44 530	-68 698	-24 168	54,3%
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées				
PL12250-Frais de Télécommunication	-3 369	-5 636	-2 267	67,9%
PL12260-Location Matériel d'Exploitation		-776	-776	
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-116 754	-167 673	-50 920	43,6%
PL12310-Actions Commerciales	-697	-3 361	-2 664	382,2%
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-19 260	-28 209	-8 949	46,5%
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-1 873	-5 482	-3 610	192,8%
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-21 830	-37 052	-15 222	69,7%
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-463 365	-641 012	-177 647	38,3%
PL13110-Police d'Assurances	-8 767	-9 837	-1 070	12,4%
PL13120-Sinistres		-9 914	-9 914	
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-7 306	-8 228	-922	12,6%
PL13140-Redevances Aux Concedants	-420 889	-594 038	-173 149	41,1%
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-168 226	-218 087	-49 861	29,6%
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	-11 598	-12 441	-844	7,3%
PL13170-Charges de Gros Entretien	-13 173	-14 100	-927	7,0%
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-25 718	-25 957	-239	0,9%
PL13190-Frais Généraux Siège	-102 724	-121 566	-18 842	18,3%
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation				
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-758 400	-1 014 189	-255 789	33,7%
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-758 400	-1 014 189	-255 789	33,7%
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-1 221 765	-1 655 201	-433 436	35,5%
PL13950-EBITDA Parc	239 460	-12 392	-251 852	-105,2%
PL14110-Autres Charges Non Courantes				
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-128	-128	-0	0,0%
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-21 982	-126 121	-104 139	473,7%
PL14140-Autres Provisions Non Courantes				
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement				
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-22 111	-126 250	-104 139	471,0%
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.				
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels				
PL14950-Total Charges Non Courantes	-22 111	-126 250	-104 139	471,0%
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence				
PL15120-Ajustements Conso ROP				
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15997-ROP Parc	217 349	-138 642	-355 991	-163,8%
PL16110-Frais Financiers	-120	-9 063	-8 943	7 451,6%
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN				
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers				
PL16948-Total Frais Financiers	-120	-9 063	-8 943	7 451,6%
PL16997-Total Frais Financiers	-120	-9 063	-8 943	7 451,6%
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	217 229	-147 705	-364 934	-168,0%
PL17110-Impôts Différés				
PL17199-Impôts Différés				
PL17950-Impôts Différés				
PL17999-Resultat Net Parc	217 229	-147 705	-364 934	-168,0%
PL18950-Intérêts minoritaires				
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	217 229	-147 705	-364 934	-168,0%
PL19110-Prestations Internes				
PL19199-Prestations Internes				
PL20000-Prestations Internes				
TOTAL_PL-TOTAL_Parc	217 229	-147 705	-364 934	-168,0%

3.3 DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 2.6 du compte-rendu technique.

3.4 DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE INDIGO VARIABLE ET FIXE

Marseille République Phocéens Stationnement

METROPOLE AIX-MARSEILLE PROVENCE

DETERMINATION DE LA REDEVANCE des Parcs de Marseille République et Phocéens
Article 29 du contrat de délégation de service public pour l'exploitation des parkings République et Phocéens à Marseille

ANNEE : 2023

A) Détermination du coefficient d'indexation :

$$K = 0,15 + 0,30 (ICHT-Hn / ICHT-Ho) + 0,30 (FSD3n / FSD3o) + 0,25 (010534841n / 010534841o)$$

Indices	ICHT-Ho =	115,2	Valeur décembre 2020 (Contrat) coût horaire du travail, tous salariés, dans les transports et l'entreposage - base 100 en décembre 2008
	ICHT-H =	117,1	Indice connu au 30 Avril N-1 (Décembre 2021 date parution 08/04/2022)
	FSD3o =	131,7	Valeur mars 2021 (Contrat) Frais et Services Divers (troisième modèle)
	FSD3 =	155,8	Indice connu au 30 Avril N-1 (Mars 2022 date parution 29/04/2022)
	010534841 o =	108,7	Valeur mars 2021 (Contrat) "Energie, biens intermédiaires et biens d'investissement" de prix de production- base 100 en 2015
	010534841 =	142,7	Indice connu au 30 Avril N-1 (Mars 2022 date parution 29/04/2022)

Composantes du K

0,15	Part fixe	0,1500
0,30	ICHT-H	0,3049
0,30	FSD3	0,3549
0,25	010534841	0,3282

K() =	1,13804
--------------	----------------

B) Redevance fixe

Montant forfaitaire :	500 000,00	(valeur 2021)
Montant indexé :	569 021,14	

REDEVANCE FIXE HT =	569 021,14 €
----------------------------	---------------------

Conformément à la réglementation en vigueur la redevance sera assujettie à la TVA.

Montant TVA =	113 804,23 €
----------------------	---------------------

REDEVANCE FIXE TTC =	682 825,37 €
-----------------------------	---------------------

C) Redevance Variable

50% de la part du CA HT comprise entre S1 et S2
80% de la part du CA HT supérieure à S2

Seuils contractuels :

Seuil 1 :	1 700 000,00	(valeur 2021)
Seuil 2 :	1 920 000,00	(valeur 2021)
Seuil 1 indexé :	1 934 671,88	
Seuil 2 indexé :	2 185 041,18	

Chiffre d'affaire 2023

Horaires	987 527,66
Abonnés	621 912,45
Autres	14 976,53
Total Chiffre d'affaire :	1 624 416,64

Calcul de la redevance variable selon les seuils :

	Assiette	Taux	Redevance
Recettes - S2	= -560 624,54	80%	-448 499,63
Recettes - S1	= -310 255,24	50%	-155 127,62
S2 - S1	= 250 369,30	50%	125 184,65

REDEVANCE VARIABLE HT =	- €
--------------------------------	------------

3.5 COMPTES ANNUELS DE LA SOCIETE DELEGATAIRE

Vous trouverez en annexe 6, les comptes annuels de la société délégataire.

4.

ANNEXES

- Annexe 1 : Liste des amodiataires Parc République
- Annexe 2 : Inventaires des biens détaillés
- Annexe 3 : Note sur l'Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
- Annexe 4 : Présentation des Méthodes et des Eléments de calcul Economique Annuel et Pluriannuel (Article R 1411-7 I- a et b du CGCT)
- Annexe 5 : Règles et méthodes comptables (I- a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation
- Annexe 6 : Bilan et comptes de résultat de la Société Concessionnaire

